2026

تقرير الربع الثالث

wasm_ms info@wasmms.org.sa
+966 50 144 2704 www.wasmms.org.sa

لنكن وسما للتحدي والإصرار
Let's be a brand on challenge & persistence

وسم WASM
جمعية وسم لتصلب الأعصاب المتعدد
Wasm Society for Multiple Sclerosis

المحتويات

المقدمة

الملخص التنفيذي

مؤشرات الأداء

الانحرافات والإجراءات التصحيحية

مستهدفات ومحققات الأرباع

الخاتمة

المقدمة

يسرنا أن نقدم لكم تقريرنا الربعي الذي يهدف إلى تلخيص الأحداث الرئيسية التي شهدتها الجمعية خلال فترة الربع الثالث لعام 2026م.

ويتضمن هذا التقرير تحليلاً شاملاً لأداء الجمعية وأنشطتها وخدماتها المقدمة ومبادراتها, بما يتيح للأعضاء فهم الإنجازات والتحديات التي واجهت الجمعية خلال هذه الفترة.

سنستعرض في هذا التقرير الأنشطة الرئيسية التي تم تنظيمها خلال الربع الثالث من فعاليات ولقاءات وورش عمل, وسنقدم تحليلاً لنتائج هذه الأنشطة

الملخص التنفيذي



الملخص التنفيذي (الربع الثالث لعام 2026م)

شهد الربع الثالث من عام 2026م حراكاً تشغيلياً وميدانياً نوعياً لجمعية "وسم" للتصلب المتعدد, حيث ركزت الجمعية على تفعيل مخرجات الخطط التصحيحية السابقة, ومعالجة فجوات الدعم الطبي, والتوسع المكثف في الشراكات المؤسسية والمبادرات التوعوية لتعزيز جودة حياة المستفيدين.

1. أبرز الإنجازات المحققة:

- خدمة المستفيدين والدعم الطبي: حققت إدارة خدمة المستفيدين قفزة تشغيلية بتقديم 215 خدمة شملت تسليم الأدوية لـ 10 مستفيدين (111%), وتقديم الأجهزة الطبية لـ 10 مستفيدين (111%), إلى جانب تجاوز مستهدفات الدعم الفردي بتقديم الدعم لـ 96 مريضاً (128%) و17 أسرة (189%). كما تم التغلب على انقطاع الخدمات الطبية بتقديم جلسات العلاج النفسي لـ 21 مستفيداً (175%) والعلاج الطبيعي لـ 18 مستفيداً (120%) وتقديم الاستشارات لـ 16 مستفيداً (114%).
- تفعيل الشراكات والزيارات: حقق مسار العلاقات الاستراتيجية إنجازاً استثنائياً بتفعيل 21 شراكة بنسبة إنجاز قياسية بلغت 233% (من مستهدف 9), بالإضافة إلى استقطاب وتوقيع 12 شراكة جديدة, وتنفيذ 19 زيارة خارجية لجهات طبية ومانحة بنسبة تحقيق 127%.
- الوعي والتسويق المجتمعي والتطوع: تم تنفيذ 24 حملة وفعالية توعوية بنسبة إنجاز 218%, شملت فعاليات "أصدقاء وسم" في 3 مستشفيات كبرى (250 مستفيداً وزائراً), و4 فعاليات لمبادرة "الحكاية في كلمتين". كما استقطبت الجمعية 177 متطوعاً (92 صحياً و85 عاماً) بنسبة إنجاز بلغت 96%, ونفذت 3 برامج توعوية متخصصة مع المستشارين بنسبة إنجاز 100% استفاد منها 51 مشاركاً.

2. أبرز التحديات وأسباب التعثر:

واجهت الجمعية خلال هذا الربع بعض الفجوات المحدودة في مسارَي "التمكين وتأمين المستلزمات" و"استقطاب العضويات", ويعود ذلك بشكل رئيسي إلى:

- تأخر اعتماد الميزانيات المخصصة: تأثر مسار التمكين في برنامج "حرفتي" (تحقيق 8 من أصل 15 بنسبة 53%) بسبب انتظار توفير واعتماد الميزانية المخصصة للدعم من الجهات المانحة قبل بدء التدريب الفعلي.
- استكمال الإجراءات النظامية والربط: انخفاض نسبة إنجاز تقديم المستلزمات الطبية إلى 50% (تحقيق 3 من أصل 6) نتيجة الحاجة لاستكمال رفع واعتماد بيانات المرضى عبر المنصات المعتمدة ومطابقة المستندات.
- عزوف التفاعل مع رسوم العضوية: استقطاب 8 أعضاء فقط من مستهدف 24 (بنسبة 33%) نتيجة الحاجة لفترة تأهيل للموظفين الجدد وضعف استجابة الجمهور بسبب الرسوم المالية المفروضة على العضويات.

3. الخطط العلاجية والإجراءات التصحيحية المعتمدة:

اعتمدت الجمعية حزمة من الحلول والإجراءات لضمان معالجة الانحرافات وتعزيز الأداء التشغيلي في الربع الرابع 2026م, وتتمثل في:

- قطاع خدمة المستفيدين: التنسيق المباشر مع الجهات المانحة لتوفير ميزانية برنامج "حرفتي" والبدء الفوري في التدريب والتمكين, مع أتمتة وتحديث بيانات الأسر عبر منصة "رافد", وتحديد سقف زمني بمتوسط (أسبوع عمل واحد) لمعالجة واعتماد طلبات المستلزمات الطبية لتقليص فترات الانتظار.
- قطاع التواصل والشراكات: التنبيه المسبق قبل انتهاء الاتفاقيات بـ 3 أشهر لضمان التجديد وعدم فقدان الدعم, والتوسع في استقطاب شركاء نوعيين لبرنامج "MS Club" لتعزيز المزايا المقدمة للأعضاء.
- استقطاب الأعضاء والتطوع: تكثيف الحملات التعريفية والتسويقية وإبراز القيمة المضافة للعضوية, واستمرار تدريب الموظفين على آليات الاستقطاب, وبناء قاعدة بيانات مستدامة للمتطوعين وتجهيز قوائم احتياطية لضمان التزام الحضور.

4. التقدم نحو الأهداف الاستراتيجية:

تواصل الجمعية تقدمها نحو مستهدفاتها الاستراتيجية المعتمدة لعام 2026م بنجاح؛ حيث شهد هذا الربع تعافياً كاملاً في مسارات الرعاية الصحية المباشرة وعودة تقديم خدمات العلاج الطبيعي والدعم النفسي بكفاءة عالية, كما عززت الجمعية شبكة أصحاب المصلحة بتفعيل وتوسيع الشراكات الخارجية لتتجاوز التوقعات الربعية, مع استمرار العمل على تطبيق بطاقات الأداء, وإدارة المخاطر التشغيلية عبر آليات ضبط الجودة ومراجعة الميزانيات المسبقة, بما يحقق كفاءة التشغيل ويعظم الأثر الإنساني والمجتمعي للجمعية.

إنجازات الأقسام

قسم خدمة المستفيدين

- للاطلاع على تفاصيل تقديم الخدمات اضغط هنا
- للاطلاع على مؤشرات الاداء اضغط هنا

- للاطلاع على قياس أثر الخدمات المقدمة للمستفيدين اضغط هنا

قسم التواصل المؤسسي وقسم التطوع

- للاطلاع على تفاصيل قسم التواصل المؤسسي

اضغط هنا لعرض تفاصيل البرامج والأنشطة

اضغط هنا لعرض للشراكات والاستقطاب.

اضغط هنا للوصول لتفاصيل الزيارات

- للاطلاع على مؤشرات الاداء الشراكات والعلاقات الاستراتيجية اضغط هنا
- للاطلاع على مؤشرات الوعي والتسويق المجتمعي اضغط هنا

- للاطلاع على قياس أثر البرامج المقدمة لقسم التواصل المؤسسي اضغط هنا
- للاطلاع على قياس أثر البرامج المقدمة لقسم التطوع اضغط هنا

قسم خدمة المستفيدين

مجموع الخدمات
215 خدمة



ما قدمته وسم للمستفيدين

مجموع الخدمات | 215 خدمة

- تسليم أدوية لـ 10 مستفيد
- تقديم جلسات العلاج النفسي لـ21 مستفيدين
- تقديم الاستشارات لـ16 مستفيد
- تقديم برنامج حرفتي لـ 8 مستفيدين
- تقديم الأجهزة الطبية لـ 10 مستفيد
- تقديم الدعم الفردي للمرضى وللأسر لـ113 مستفيد
- تقديم مستلزمات طبية لـ3 مستفيدين
- تقديم علاج طبيعي لـ 18 مستفيد

قسم التواصل المؤسسي وقسم التطوع

4 الحملات التوعوية الحكاية في كلمتين

19 الزيارات الخارجية

8 استقطاب أعضاء

11 الام اس كلوب

3 حملات استقطاب أصدقاء وسم

الحكاية في كلمتين

- جلسة يوغا للمستفيدين في كراما يوغا عدد الحضور 15 مستفيد
- حملة مساحة وسم في صافولا عدد الحضور 34
- حملة نحو حياة أفضل في سوق 7 عدد الحضور 90
- حملة غذائك جزء من عافيتك في جمعية وسم عدد الحضور 10

الزيارات الخارجية

- عناية المستلزمات الطبية
- المعهد العالي للتقنيات
- مستشفى الجدعاني
- مستشفى بخش
- عيادة سبكتروم
- حلويات المغرف
- عريكة الطائي
- المنافس
- عيادات سولار
- مستشفى الألماني
- إدارة الأندلس مول
- باتشي
- عيادات سعيد الطبي
- عيادات آيه
- مامولا
- سوق سبعة سنتر
- فندق راديسون بلو
- عيادة سبكتروم
- مستشفى بخش

استقطاب أعضاء

- 6 عضو منتسب
- 1 عضو عامل
- 1 عضو سفير

الام اس كلوب

- انساق الزراعة
- مطعم جراندي
- شركة المام القانونية
- شركة توازن خطوات الحياة
- كراما يوغا
- راديسون بلو
- أثر بيوتي
- هلا عباية
- عيادات ريادة
- أنا ميديا
- طرق الامتثال

أصدقاء وسم

- حملة (وعي يصنع فرقا) في مستشفى السعودي الألماني عدد الحضور 100
- حملة (حين يتحدث الجسد) في مستشفى الملك عبدالعزيز عدد الحضور 100
- حملة (وعي اليوم اثر الغد) في مستشفى شرق جدة عدد الحضور 50
- انضمام المستفيدين 24

قسم التواصل المؤسسي وقسم التطوع

12
الشراكات

21
تفعيل شراكات

177
استقطاب المتطوعين

3
استقطاب المستشارين

شراكة مع كلاً من :

- معهد نفيسة شمس
- شركة جرين كلوزيت
- شركة توازن خطوات الحياة
- تجديد شراكة مستشفى الزهراء
- تجديد شراكة شركة خط الدواء
- تجديد شراكة الرعاية المستقبلية
- تجديد شراكة شركة صلة
- تجديد شراكة شركة صافولا
- تجديد شراكة المحامية جميلة
- تجديد شراكة شركة التنفذ المثالية
- تجديد شراكة نخبة الامتياز للمحاماة
- تجديد شراكة تجمع جده الصحي الأول

تفعيل شراكة مع:

- شركة خط الدواء
- شركة ماس التميز
- الرعاية المستقبلية
- جرين كلوزيت
- فريق قطرة عطاء
- شركة خط الدواء
- نخبة الامتياز للمحاماة
- فريق أوس
- فريق رواد الأصالة
- شركة صافولا
- شركة ماس التميز
- الرعاية المستقبلية
- مستشفى الزهراء
- شركة جرين كلوزيت
- فريق رواد الأصالة
- شركة توازن خطوات الحياة
- مستشفى الزهراء
- الرعاية المستقبلية
- ماس التميز
- مكتب المحامي مشعل البلادي
- شركة سرمد

استقطاب المتطوعين

- 92 متطوع صحي
- 85 متطوع عام

استقطاب المستشارين

- برنامج خطوات متجددة
برنامج توعوي نُفّذ عن بُعد بالتعاون مع المستشارة روان باطرفي، وقد بلغ عدد الحضور 18 مستفيدًا.
- برنامج حوار صحي برنامج توعوي نُفّذ حضوريًا بالتعاون مع المستشارة نهى علي، وقد بلغ عدد الحضور 18 موظف.
- برنامج النمط الغذائي الذكي برنامج توعوي نُفّذ عن بُعد بالتعاون مع المستشارة ديما الجهني، وقد بلغ عدد الحضور 15 مستفيدًا

الحكاية في كلمتين

أسم الحملة	الموقع	عدد الحضور
• جلسة يوغا	• كراما يوغا	• 15 شخص
• حملة مساحة وسم	• صافولا	• 34 شخص
• حملة نحو حياك أفضل	• سوق سبعة	• 90 شخص
• حملة غذائك جزء من عافيتك	• صافولا	• 10 أشخاص

عدد الفعاليات والحملات الاجمالي 4

أصدقاء وسم

أسم الفعالية أو الحملة	الموقع	عدد الحضور
• حملة (وعي يصنع فرقاً)	• مستشفى السعودي الألماني	• 100 شخص
• حملة (حين يتحدث الجسد)	• مستشفى الملك عبدالعزيز	• 100 شخص
• حملة (وعي اليوم أثر الغد)	• مستشفى شرق جدة	• 50 شخص

عدد الفعاليات والحملات الإجمالي 3

الـــزيـــــارات الخارجية

زيارة كلاً من :

- عناية المستلزمات الطبية
- المعهد العالي للتقنيات
- مستشفى الجدعاني
- مستشفى بخش
- عيادة سبكتروم
- حلويات المغرف
- عريكة الطائي
- المنافس
- عيادات سولار
- مستشفى الألماني
- إدارة الأندلس مول
- باتشي
- عيادات سعيد الطبي
- عيادات آيه
- مامولا
- سوق سبعة سنتر
- فندق راديسون بلو
- عيادة سبكتروم
- مستشفى بخش

عدد الزيارات إلى الآن

19 زيارة

برامج المستشارين

تم تنفيذ برامج توعوية مع المستشارين :

1. برنامج خطوات متجددة:
برنامج توعوي نُفّذ عن بُعد بالتعاون مع المستشارة روان باطرفي بهدف تعريف المشاركين بأساسيات العلاج الطبيعي وتزويدهم بتمارين منزلية بسيطة يمكن ممارستها بسهولة, وقد بلغ عدد الحضور 18 مستفيدًا.

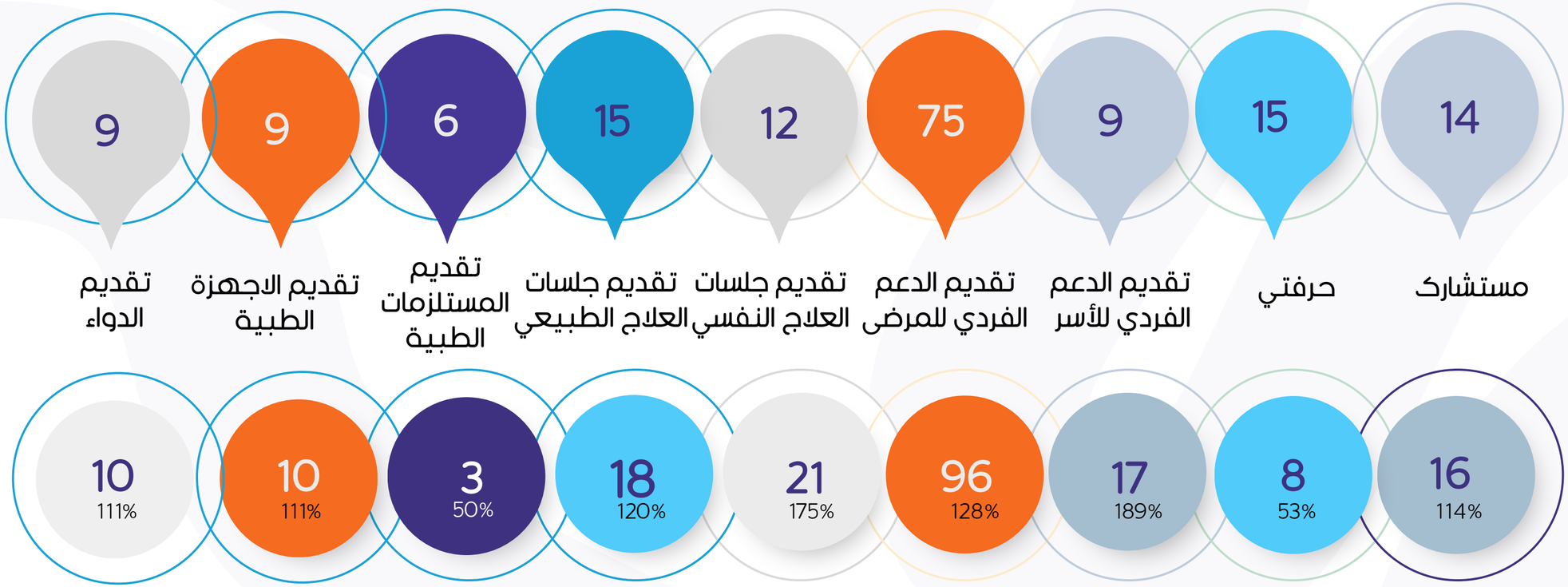
2. برنامج حوار صحي:
برنامج توعوي نُفّذ حضوريًا بالتعاون مع المستشارة نهى علي بهدف تثقيف موظفات الجمعية حول مرض التصلب المتعدد وزيادة الوعي به, وقد بلغ عدد الحضور 18 موظف.

3. برنامج النمط الغذائي الذكي:
برنامج توعوي نُفّذ عن بُعد بالتعاون مع المستشارة ديما الجهني بهدف توعية المستفيدين بأهمية التغذية السليمة ودورها في التعامل مع التصلب المتعدد, وقد بلغ عدد الحضور 15 مستفيدًا

عدد البرامج إلى الآن

3 برامج

مؤشرات أداء مشروع العلاج الخيري

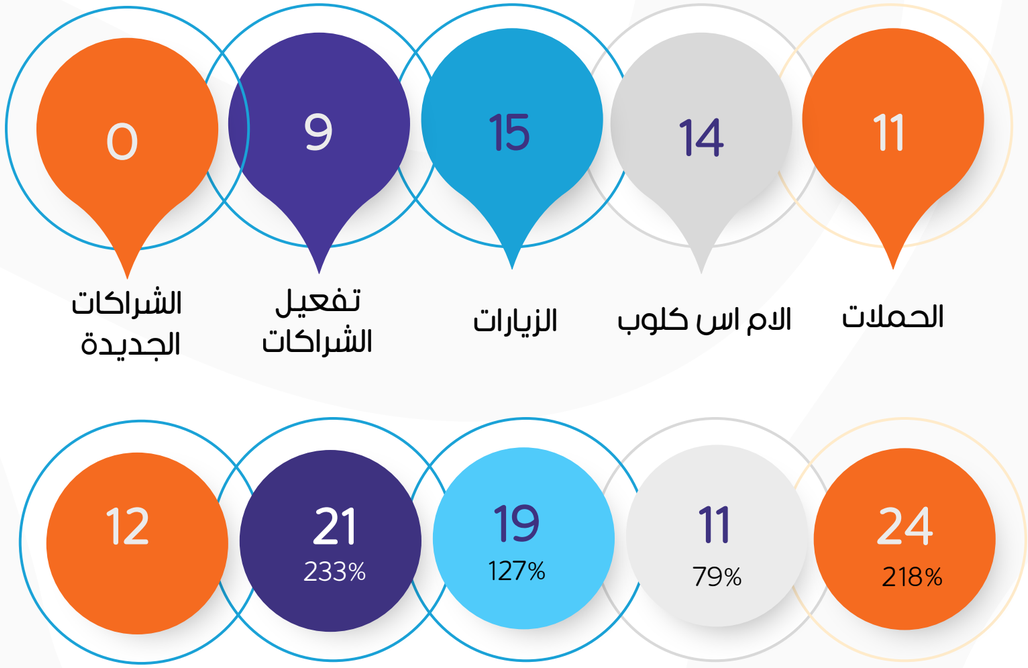


البرنامج	التشخيص	المبرر	الحلول
تقديم المستلزمات الطبية	انخفاض نسبة الإنجاز إلى 50% (تحقيق 3 من أصل 6)	تم تحقيق كامل المستهدف لشهر يوليو بنسبة 100% (تقديم 2 من أصل 2), إلا أن الإنجاز تأثر خلال شهري أغسطس وسبتمبر نتيجة توجيه الإدارة المالية بالحد المؤقت من رفع طلبات الشراء وتقليص مسيرات الصرف, مما أدى لتعليق التوفير في أغسطس, وتغطية 50% فقط من مستهدف سبتمبر.	استئناف الرفع المباشر لطلبات الشراء فور إتاحة الصرف من الإدارة المالية, مع جدولة الحالات المؤجلة لتقديمها ضمن مستهدفات الربع الرابع وتغطية العجز الحاصل بصورة عاجلة.

مخاطر تشغيلية

المشروع	البرامج المرتبطة بالمشروع	الخطر التشغيلي	الأثر	الحلول وإجراءات الحد من الخطر
العلاج الخيري	تقديم المستلزمات الطبية	تقييد أو تأخر الإدارة المالية في رفع طلبات الشراء والصرف الدوري.	تعليق توفير المستلزمات وتراكم الحالات وتأخر استلام المرضى لاحتياجاتهم.	التنسيق المالي لجدولة موازنة ثابتة, واستئناف الرفع الفوري للحالات لتغطية العجز مع مطلع الربع القادم.

مؤشرات الأداء
الشراكات والعلاقات الاستراتيجية

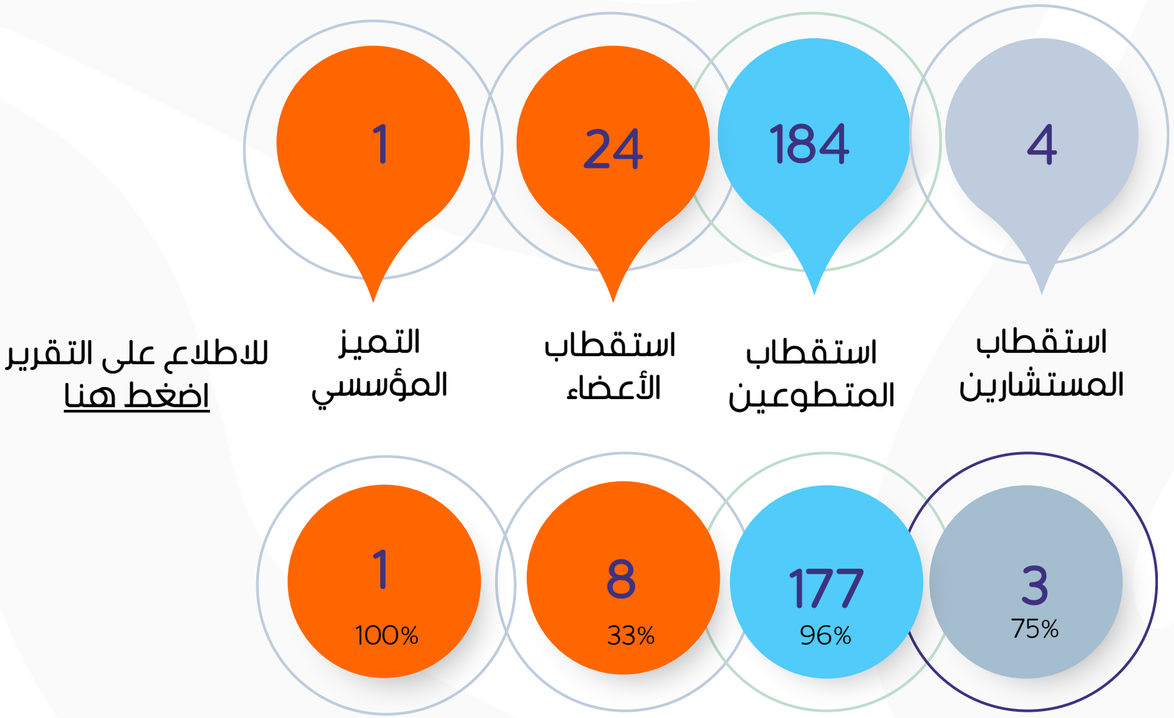


مؤشرات الأداء
الوعي والتسويق المجتمعي



مؤشرات أداء البناء المؤسسي

الفريق المسؤول: إدارة التطوع و الإدارة التنفيذية



البرنامج	التشخيص	المبرر	الحلول
استقطاب الاعضاء	تأثر استقطاب الأعضاء نتيجة التغييرات في الكادر الوظيفي وانشغال الفريق بفعاليات جدة برتقالي خلال شهري مايو ويونيو, مما قلل من الجهود الموجهة للتسويق والاستقطاب.	احتاج الموظفون الجدد إلى فترة للتأهيل والتعرف على آليات الاستقطاب وإدارة العضويات, مما انعكس مؤقتًا على عدد الأعضاء المستقطبين.	تكثيف الحملات التعريفية والتسويقية, وتدريب الموظفين الجدد على آليات الاستقطاب, وتعزيز التعاون مع الأقسام والشركاء لزيادة الوصول إلى الفئات المستهدفة ورفع معدل الاستقطاب خلال الفترة القادمة.

مخاطر تشغيلية

المشروع	البرامج المرتبطة بالمشروع	الخطر التشغيلي	الأثر	الحلول وإجراءات الحد من الخطر
البناء المؤسسي	استقطاب الأعضاء	عزوف المهتمين عن الانضمام بسبب الرسوم المالية, وحاجة الكادر الجديد لفترة تدريب وتأهيل.	تراجع العائد المالي من رسوم العضويات وتدني مؤشر الإنجاز المؤسسي عن المستهدف السنوي.	إطلاق حملات تسويقية نوعية تبرز المزايا والقيمة المضافة لبطاقة العضوية, واستكمال تدريب وتأهيل الكادر التنفيذي على آليات الاستقطاب.

جدول تحليل الانحرافات والإجراءات التصحيحية للمؤشرات منخفضة الأداء (الربع الثالث 2026م)

القسم / الإدارة	البرنامج	نسبة الإنجاز	المستهدف	المحقق	الأسباب والمشاكل	الخطة العلاجية والحلول	المسؤول عن التنفيذ	الإطار الزمني للمعالجة	نسبة الانحراف عن المستهدف
قسم التواصل المؤسسي	استقطاب الأعضاء الجدد	33%	24.00	8.00	ضعف الإقبال نتيجة الرسوم المالية, وحاجة الكادر الجديد لفترة تأهيل وتدريب.	إطلاق حملات ترويجية نوعية تبرز مزايا العضوية, وتكثيف تدريب الكادر على مسارات الاستقطاب.	قسم التواصل المؤسسي	الربع الرابع 2026م	67%-
خدمة المستفيدين	تقديم المستلزمات الطبية	50%	6.00	3.00	التقييد المؤقت لرفع طلبات الشراء من الإدارة المالية خلال شهري أغسطس وسبتمبر رغم اكتمال مستهدف يوليو بنسبة 100%.	استئناف الرفع الفوري لطلبات الشراء بعد رفع التقييد المالي, وترحيل الحالات المستحقة للتغطية بالربع الرابع.	إدارة خدمة المستفيدين	الربع الرابع 2026م	50%-

مستهدفات ومحققات الأرباع لقسم المستفيدين

البرامج والأنشطة	المستهدف السنوي المعتمد من الجمعية العمومية	الربع الأول		الربع الثاني		الربع الثالث		الربع الرابع	
		المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق
مستشارك	40	5	3	16	16	14	16		
حرفتي	41	0	0	16	0	15	8		
تقديم الدعم الفردي للأسر	30	6	0	9	6	9	17		
تقديم الدعم الفردي للمرضى	251	50	4	76	71	75	96		
تقديم جلسات العلاج النفسي	41	4	3	17	15	12	21		
تقديم جلسات العلاج الطبيعي	50	5	0	20	0	15	18		
تقديم المستلزمات الطبية	20	2	0	8	0	6	3		
تقديم الأجهزة الطبية	30	3	0	9	1	9	10		
تقديم الدواء	30	6	3	9	15	9	10		

مستهدفات ومحققات الأرباع للشراكات والعلاقات الاستراتيجية

البرامج والأنشطة	المستهدف السنوي المعتمد من الجمعية العمومية	الربع الأول		الربع الثاني		الربع الثالث		الربع الرابع	
		المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق
استقطاب مستشارين	10	0	1	6	3	4	3		
استقطاب المتطوعين	608	106	37	266	132	184	177		
استقطاب الأعضاء	73	8	3	25	2	24	8		
الحملات		0	6	11	5	11	24		
الام اس كلوب	40	8	0	18	10	14	11		
الزيارات	47	6	6	21	28	15	19		
تفعيل الشراكات	27	3	6	15	36	9	21		
الشراكات الجديدة	20	5	4	15	6	0	12		

مستهدفات ومحققات الأرباع
الوعي والتسويق المجتمعي

البرامج والأنشطة	المستهدف السنوي المعتمد من الجمعية العمومية	الربع الأول		الربع الثاني		الربع الثالث		الربع الرابع	
		المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق
وعي	11	2	2	3	3	3	3		
الحكاية في كلمتين	15	1	4	4	5	5	4		
جدة برتقالي	5	2	5	3	4	0	0		
مجتمع وسم	50	0	0	50	50	0	0		
1000 أمل	2	0	1	2	2	0	2		
لحظات مضيئة	2	2	2	0	0	0	0		
تحدي 60 ثانية	1	0	0	1	1	0	0		
ألوان الأمل	1	0	0	1	1	0	0		

في الختام ...

نود شكر جميع الأشخاص الذين ساهموا في تحقيق النتائج الموجودة في هذا التقرير, بما في ذلك الموظفين, الشركاء, الداعمين, والمتطوعين.

ونتمنى أن يكون هذا التقرير مفيداً لأعضاء مجلس الإدارة ويساعد في تعزيز الشفافية والتواصل داخل الجمعية.

ونرحب بأي ملاحظات أو استفسارات قد تكون لديكم