

2026

تقرير الربع الثاني

Instagram Facebook Twitter YouTube WhatsApp [wasm_ms](https://www.wasmms.org.sa) Email info@wasmms.org.sa
Phone +966 50 144 2704 Website www.wasmms.org.sa

لنكن وسما
للتحدى والإصرار
Let's be a brand on
challenge & persistence

وسم
WASM
Wasm Society for Multiple Sclerosis

المحتويات

01

المقدمة

11 – 02

الملخص التنفيذي

14 – 12

مؤشرات الأداء

17 – 15

مستهدفات ومحققات الأربعاء

18

الموارد المالية

19

الخاتمة

المقدمة

يسرنا أن نقدم لكم تقريرنا الربعي الذي يهدف إلى تلخيص الأحداث الرئيسية التي شهدتها الجمعية خلال فترة الربع الثاني لعام 2026م.

ويتضمن هذا التقرير تحليلًا شاملاً لأداء الجمعية وأنشطتها وخدماتها المقدمة ومبادراتها، بما يتيح للأعضاء فهم الإنجازات والتحديات التي واجهت الجمعية خلال هذه الفترة.

سنستعرض في هذا التقرير الأنشطة الرئيسية التي تم تنظيمها خلال الربع الثاني من فعاليات ولقاءات وورش عمل، وسنقدم تحليلًا لنتائج هذه الأنشطة

المخلص التنفيذي



قسم خدمة المستفيدين

مجموع الخدمات
126 خدمة



ماقدمته وسم للمستفيدين

تسليم أدوية لـ 15 مستفيد



تقديم جلسات العلاج النفسي لـ 15 مستفيدين



تقديم الاستشارات لـ 16 مستفيد



تقديم الدعم الفردي للأسر لـ 6 مستفيدين



تقديم الأجهزة الطبية لـ 1 مستفيد



تقديم الدعم الفردي للمرضى لـ 71 مستفيد



قسم التواصل المؤسسي وقسم التطوع

1

حملات استقطاب
أصدقاء وسم

7

الام اس كلوب

2

أعضاء جدد

4

الحملات التوعوية
الحكاية في كلمتين
فعاليات
جدة برتقالي

5

أصدقاء وسم

- حملة (الرحلة تبدأ بالتشخيص وتستمر بالشجاعة) عدد الحضور 51
- عدد المستفيدين الجدد 27

الام اس كلوب

- عيادات بلغصون
- عيادات سابا فرع الصفا
- انساق الزراعية
- عيادات سولار
- مطعم كوفية
- مطعم قيمرية
- فرع الروضة
- معهد عالم النجاح

استقطاب اعضاء

- 2 عضو عامل

جدة برتقالي

- فعالية الوان الأمل عدد الحضور 210
- فعالية تحدي 60 ثانية عدد الحضور 100
- فعالية جرب احساسي في حملة خطى لاترى عدد الحضور 150
- فعالية جرب احساسي في حملة غمد عدد الحضور 150

الحكاية في كلمتين

- حملة غمد في جدة بارك عدد الحضور 150
- حملة خطى لاترى عدد الحضور 150
- حملة الف أمل الالكترونية
- حملة (زيارة متحف دار الفنون الإسلامي) عدد الحضور 35
- حملة يبدأ بيد عدد الحضور 38

قسم التواصل المؤسسي وقسم التطوع

28

الزيارات

3

استقطاب
المستشارين

132

استقطاب
المتطوعين

7

تفعيل شراكات

6

الشراكات

استقطاب المستشارين

- إقامة برنامج "إدارة المخاطر" عن بُعد، قدمه المستشار عبد الله العلياني، بحضور 19 مستفيدًا.
- إقامة برنامج "المختبر النفسي" عن بُعد، قدمه المستشار عبدة الأسمر، بحضور 12 مستفيدًا.
- إقامة برنامج "هل جربت الكتابة؟" في مجالس المقام، قدمته المستشارة سهى فران، بحضور 19 مستفيدًا.

استقطاب المتطوعين

- 49 متطوع صحي
- 83 متطوع عام

تفعيل شراكة مع:

- 3 مستشفى الزهراء
- فريق رواد الأصاله
- 2 فريق أوس

شراكة مع كلاً من:

- تجديد الشراكة مع جمعية عيون جدة
- تجديد الشراكة مع جمعية نماء
- شراكة جديدة مع فريق أوس
- شراكة جديدة مع فريق ورد
- تجديد الشراكة مع شركة عبده الأسمر
- شراكة جديدة مع قطرة عطاء التطوعي

الحكاية في كلمتين

عدد الفعاليات والحملات
الاجمالي 5

أسم الحملة

- حملة غمد
- حملة خطى لاترى
- حملة 1000 أمل الإلكترونية
- زيارة متحف دار الفنون الإسلامي
- حملة يدًا بيد

الموقع

- جدة بارك
- ذا فيلج
- على السوشل ميديا
- جدة بارك
- مركز التأهيل الشامل

عدد الحضور

- 150 شخص
- 150 شخص
- 604 مشاهدة
- 35 شخص
- 38 شخص

جدة برتقالي

أسم الفعالية أو الحملة

- فعالية الوان الأمل
- فعالية تحدي 60 ثانية
- فعالية جرب احساسي في حملة خطى لا ترى
- فعالية جرب احساسي في حملة غمد

الموقع

- أرت بروميناد
- اتيلية لافي
- ذا فيلج
- جدة بارك

عدد الحضور

- 210 شخص
- 100 شخص
- 150 شخص
- 150 شخص

عدد الفعاليات والحملة
الاجمالي 4

أصدقاء وسم

أسم الفعالية أو الحملة

- حملة الرحلة تبدأ بالتشخيص وتستمر بالشجاعة
- عدد المستفيدين الجدد ٢٧

الموقع

- مستشفى كينج
كوليدج لندن

عدد الحضور

- 51 شخص

عدد الفعاليات والحملة
الاجمالي 1

الزيارات الخارجية

عدد الزيارات الى الآن

28 زيارة

زيارة كلاً من :

- مجموعة التيسير
- كوتو للعود
- برو 92
- جراندي
- قاعة ليلتي
- دانكن دونت
- باسكن روبنز
- بيت ورد
- نادي لياقتها
- اتيلية لافي
- عيادات بالغصون
- عيادات سابا
- بارتى بالون
- محل مولى للزهور
- حلويات المغربي
- مختبرات وريد
- محل الشعاع
- مستلزمات التاج
- مد الطبية
- ذا أكس
- بسمه الطبي
- عيادات سابا
- محل بارتى بالون
- عيادات الشاكين
- عريكة الطاهي
- قاعة ليلتي
- دانكن دونت
- باسكن روبنز

برامج المستشارين

تم تنفيذ برامج توعية مع المستشارين :

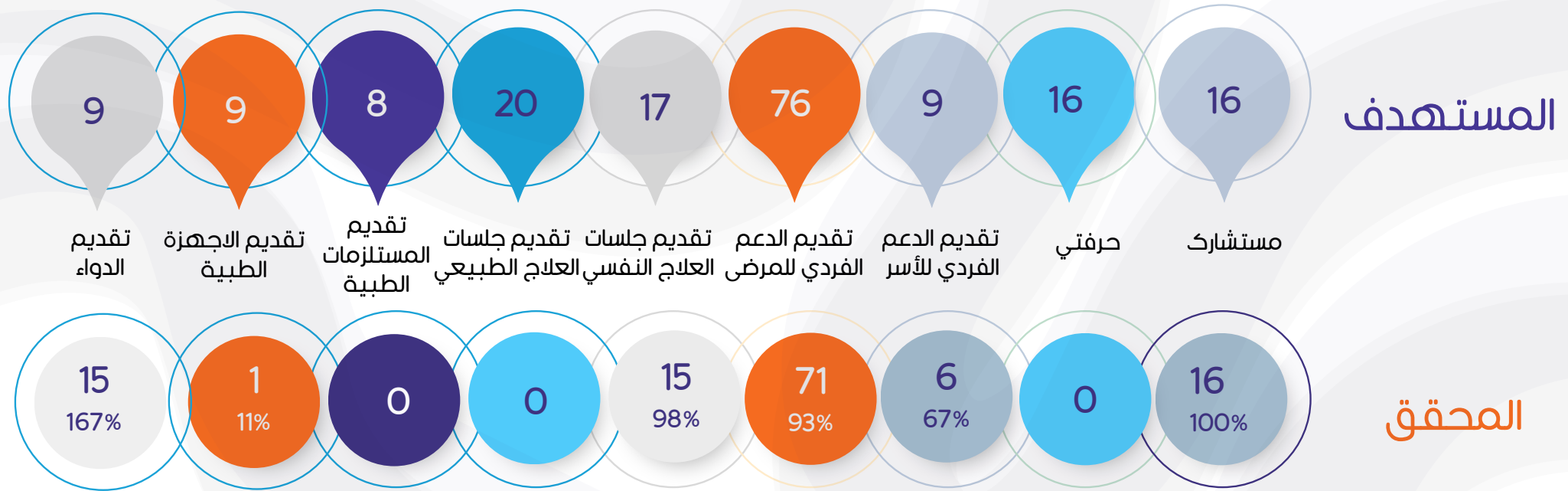
1. برنامج إدارة المخاطر:
تم إقامة برنامج "إدارة المخاطر" عن بُعد بالتعاون مع المستشار عبدالله العلياني، بهدف تعزيز الوعي بمفاهيم إدارة المخاطر وآليات تحديدها وتحليلها والتعامل معها بفعالية، وقد بلغ عدد الحضور 19 مستفيدًا.
2. برنامج المختبر النفسي:
تم إقامة برنامج "المختبر النفسي" عن بُعد بالتعاون مع المستشار عبدة الأسمرى، بهدف رفع مستوى الوعي بالصحة النفسية وتعزيز المهارات التي تسهم في تحقيق التوازن النفسي وجودة الحياة، وقد بلغ عدد الحضور 12 مستفيدًا.
3. برنامج هل جربت الكتابة؟
تم إقامة برنامج "هل جربت الكتابة؟" في مجالس المقام بالتعاون مع المستشارة سهى فران، بهدف التعريف بأهمية الكتابة كوسيلة للتعبير عن المشاعر والأفكار ودورها في التفريغ النفسي وتنمية الوعي الذاتي، وقد بلغ عدد الحضور 19 مستفيدًا.

عدد البرامج الى الآن

3 برامج

مؤشرات أداء مشروع العلاج الخيري

الفريق المسؤول: إدارة خدمة المستفيدين



مبارات :

1. برنامج حرفتي / تم جدولة البرنامج في بداية الربع الثالث لعام 2026م، مع الجهة المنفذة.
2. تقديم العلاج الطبيعي و المستلزمات الطبية و الأجهزة الطبية , عدم اعتماد خطة الصرف الموافق 7 مايو 2026م , وكان يتوافق مع تحديثات البنوك، وتم رفع اسماء وارقام هويات المرضى في منصة إحسان لاعتمادهم وبعد الانتهاء من اجراءات منصة إحسان والبنوك تم رفع اعتماد الى لجنة الصرف التشغيلي، وتم الأعتداد بتاريخ 6/6/2026م لعدم أعتداد مصفوفة الصلاحيات المالية، وبعدها تم بدء رفع الحالات وتقديم الخدما والتي ستحسب في الربع الثالث.

مخاطر تشغيلية

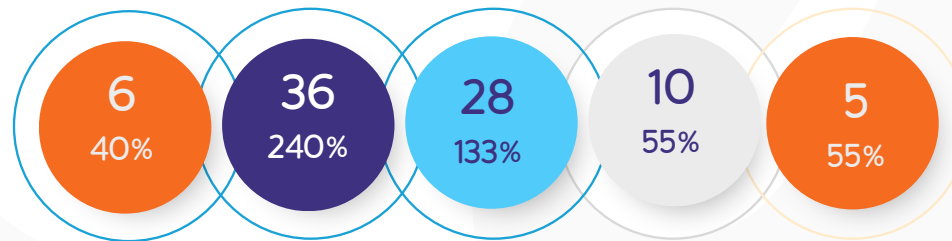
المشروع	الخطر التشغيلي	الأثر	الحلول واجراءات الحد من الخطر
العلاج الخيرى	التأخر في تقديم الخدمات للمستفيدين	انخفاض نسبة الرضا وتأخر العلاج	وضع مدة زمنية لكل خدمة متابعة الطلبات وتوفير الميزانيات المطلوبة
	صرف خدمة او دعم لغير مستحق	هدر موارد	التحقق من المستندات ومراجعتها من قبل اللجنة واعتمادها قبل الصرف , تحديث بيانات المستفيدين بشكل دوري
	توقف صرف الخدمات	انخفاض نسبة الرضا وتوقف تقديم الخدمة	الاحتفاظ بمخزون احتياطي و المواظبة على جلب الموارد المالية المطلوبة

مؤشرات الاداء الشراكات والعلاقات الاستراتيجية

المستهدف



المحقق



مبادرات المشاريع منخفضة الأداء :

1. الحملة والشراكات و الام اس كلوب/ اسباب الانخفاض يُعزى الانخفاض في أداء الحملة والشراكات إلى التغييرات التي شهدتها الكادر الوظيفي، والتمثلة في استلام موظفين جدد للمهام، مما تطلب فترة للتأهيل واكتساب الخبرة اللازمة، الأمر الذي انعكس مؤقتًا على مستوى الإنجاز والأداء.
2. وانشغال الموظفين في شهر مايو ويونيو في فعاليات جدة برتقالي.

الخطة العلاجية :

1. تقسيم العمل بين الموظفين الجدد و استكمال تدريبهم ودعمهم باللائم ومتابعة العمل بشكل دوري مع معالجة المعوقات متوقع رفع معدل الإنجاز خلال الفترة القادمة، وتوجيه الاقسام بترشيح جهات يمكن التعاون معها ضمن تعزيز التكامل الداخلي لضمان الاستفادة من الفرص المتاحة .

مخاطر تشغيلية

المشروع	الخطر التشغيلي	الأثر	الطول واجراءات الحد من الخطر
الشراكات والعلاقات الاستراتيجية	عدم تحقيق مستهدف الشراكات	انخفاض الموارد والدعم	إعداد خطة لكل شراكة واستقطاب جهات مستهدفة وتنويع الشركاء
	انتهاء الشراكات دون تجديد	فقدان الدعم	التنبية قبل انتهاء الاتفاقية بـ 3 اشهر , قياس رضا الشركاء والتواصل المستمر معهم

مؤشرات الاداء الوعي والتسويق المجتمعي

الفريق المسؤول: إدارة التواصل المؤسسي



المستهدف

المحقق

الأثر

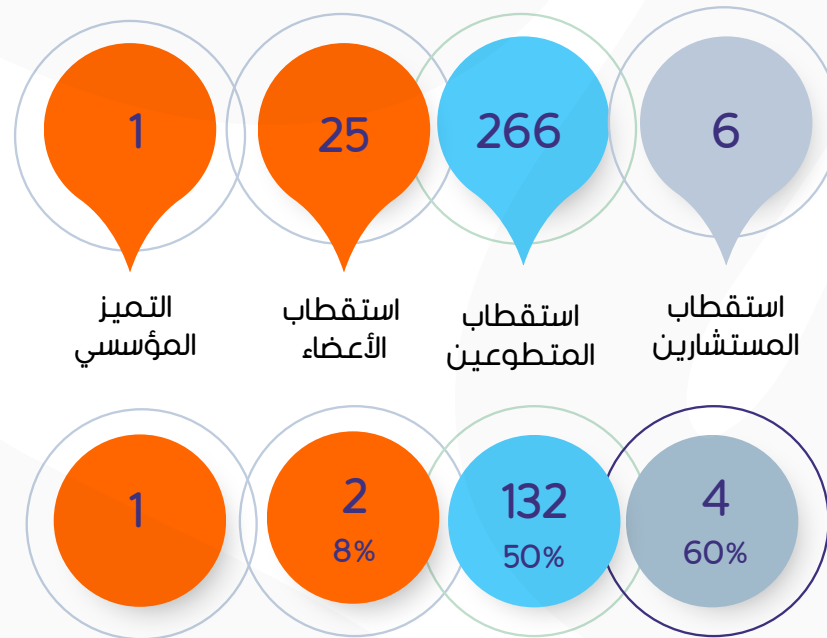
أسهمت الفعاليات في رفع مستوى الوعي بمرض التصلب المتعدد وتعزيز التفاعل المجتمعي مع رسالة الجمعية، من خلال إشراك 510 مستفيدين وزائرين في الفعاليات الميدانية، ومشاركة 124 منطوقاً في التنظيم والتنفيذ بلغ عدد الساعات 868 ساعة تطوعية، إضافة إلى وصول الحملة الإلكترونية إلى 25,660 مشاهدة عبر المنصات الرقمية. كما حققت الفعاليات نسبة رضا بلغت 99%، مما يعكس جودة التنظيم ونجاح الفعاليات في تحقيق أهدافها وتعزيز ثقة المستفيدين والزوار بخدمات الجمعية.

مخاطر تشغيلية

المشروع	الخطر التشغيلي	الأثر	الطول واجراءات الحد من الخطر
الشراكات التسويق والوعي المجتمعي	ضعف الأقبال على الفعاليات	انخفاض الأثر المجتمعي	خطة تسويق مبكرة تنويع قنوات الاعلان التعاون مع الشركاء والمؤثرين
	نشر معلومات غير دقيقة او خاطئة	الأضرار بسمعة الجمعية ومصداقيتها	مراجعة جميع المواد قبل النشر اعتماد المحتوى من المسؤول المختص
	الغاء او تأجيل الفعالية	خسائر مالية ومعنوية	إعداد خطة بديلة والتأكيد على الحجوزات توقيع عقود مع الجهات المتعاونة
	تجاوز الميزانية	عجز مالي	اعتماد ميزانية لكل فعالية ومتابعة المصروفات وطلب الموافقات قبل اي زيادة

مؤشرات أداء البناء المؤسسي

الفريق المسؤول: إدارة التطوع و الإدارة التنفيذية



المستهدف

المحقق

مخاطر تشغيلية

المشروع	الخطر التشغيلي	الأثر	الحلول واجراءات الحد من الخطر
البناء المؤسسي	انخفاض عدد المتطوعين	تعثر في تنفيذ الفعاليات و اعمال الجمعية	خطة استقطاب مستمرة بناء قاعدة بيانات للمتطوعين
	عدم التزام المتطوعين بالحضور	ضعف تنفيذ البرامج	تأكيد المشاركة مسبقاً , تجهيز قائمة احتياطية توقيع ميثاق تطوعي
	عدم تحقيق مؤشرات الأداء	ضعف تحقيق الاهداف	متابعة شهرية للمؤشرات , اجتماعات دورية, خطة تصحيحية عند وجود اي انحراف
	ضعف التنسيق بين الأقسام	تأخر الاعمال	اجتماعات تنسيقية اسبوعية, واعتماد نظام رافد كمنصة تواصل بين الأقسام تحديد المسؤوليات لكل قسم

مؤشرات اداء البناء المؤسسي

الفريق المسؤول: إدارة التطوع و الإدارة التنفيذية

مبادرات المشاريع منحفظة الأداء (التطوع – المستشارين) :

1. يعود سبب تأخر الأداء إلى أن البدء في تنفيذ الخطة التشغيلية للمشروع كان خلال الربع الثاني من عام 2026م، مما انعكس على مستوى الإنجاز خلال الفترة الحالية، إضافة إلى تأخر مباشرة فريق العمل الحالي وتأثر سير العمل بخروج الموظفين السابقات وما ترتب عليه من مرحلة انتقالية وإعادة تنظيم للمهام.
2. تأخر تفعيل المنصة للعمل التطوعي من قبل الجهة الأشرافية في وزارة الصحة مما انعكس على سرعة طرح الفرص للمتطوعين والمستشارين.
3. وجود تحديات تقنية على منصة العمل التطوعي مما سبب صعوبة في تسجيل المتطوعين والاستفادة من الفرص المطروحة.

الخطة العلاجية:

1. زيادة عدد الفرص التطوعية خلال الأشهر المتبقية من العام مع عمل خطة شهرية لمتابعة الأنجاز بشكل دوري
2. تنفيذ مبادرات تطوعية اضافية.
3. استحداث فرص تطوعية تتناسب مع اهتمامات المتطوعين
4. التركيز على الفرص ذات القدرة الاستيعابية الاعلى لزيادة عدد المتطوعين.
5. التعاون مع الفرق التطوعية .
6. متابعة التواصل مع المنصة التطوعية لمتابعة اي مشاكل تقنية بشكل فوري.

مبادرات المشاريع منحفظة الأداء (الاعضاء) :

1. انخفاض التفاعل مع حملات استقطاب الاعضاء.
2. محدودية القنوات والمواد التسويقية.
3. ضعف الاستجابة لوجود رسوم مالية .

الخطة العلاجية:

1. تنفيذ حملات استقطابية عبر المنصات الرقمية.
2. دعم اعلامي او تسويقي للحملات.
3. الاستفادة من الشركاء الحاليين والاعضاء.
4. تنفيذ خطة شهرية لمتابعة الأنجاز بشكل دوري.

منجزات مشروع البناء المؤسسي

مسار الحوكمة والتميز المؤسسي ومسار الاعلام والتوسيق و مسار الموارد البشرية
الانتهاء من التقييم التشخيصي للوضع الحالي لجميع الأقسام المذكورة أعلاه، وإعداد خطة تنفيذية تتضمن إطارًا زمنيًا محددًا، ومخرجات واضحة، ومؤشرات ونقاط متابعة لضمان تنفيذ الأعمال بكفاءة وتحقيق المستهدفات، والان في مرحلة استخراج بطاقات الأداء.

مستهدفات ومحققات الأرباع لقسم المستفيدين

الربع الرابع		الربع الثالث		الربع الثاني		الربع الاول		البرامج والأنشطة
المحقق	مستهدف	المحقق	مستهدف	المحقق	مستهدف	المحقق	مستهدف	
				16	16	3	5	مستشارك
				0	16	0	0	حرفتي
				6	9	0	6	تقديم الدعم الفردي للأسر
				71	76	4	50	تقديم الدعم الفردي للمرضى
				15	17	3	4	تقديم جلسات العلاج النفسي
				0	20	0	5	تقديم جلسات العلاج الطبيعي
				0	8	0	2	تقديم المستلزمات الطبية
				1	9	0	3	تقديم الأجهزة الطبية
				15	9	3	6	تقديم الدواء

مستهدفات ومحققات الأرباع للشراكات والعلاقات الاستراتيجية

الربع الرابع		الربع الثالث		الربع الثاني		الربع الأول		البرامج والأنشطة
المحقق	مستهدف	المحقق	مستهدف	المحقق	مستهدف	المحقق	مستهدف	
				3	6	1	0	استقطاب مستشارين
				132	266	37	106	استقطاب المتطوعين
				2	25	3	8	استقطاب الأعضاء
				5	11	6	0	الحملات
				10	18	0	8	الام اس كلوب
				28	21	6	6	الزيارات
				36	15	6	3	تفعيل الشراكات
				6	15	4	5	الشراكات الجديدة

مستهدفات ومحققات الأرباع الوعي والتسويق المجتمعي

الربع الرابع		الربع الثالث		الربع الثاني		الربع الاول		البرامج والأنشطة
المحقق	مستهدف	المحقق	مستهدف	المحقق	مستهدف	المحقق	مستهدف	
				3	3	2	2	وعي
				5	4	4	1	الحكاية في كلمتين
				4	3	5	2	جدة برتقالي
				50	50	0	0	مجتمع وسم
				2	2	1	0	1000 أمل
				0	0	2	2	لحظات مضيئة
				1	1	0	0	تحدي 60 ثانية
				1	1	0	0	الوان الأمل

إجمالي الإيرادات النقدية

88,333

إجمالي الإيرادات العينية
مثل رواتب الشركات الداعمة

184,500

إجمالي المصروفات

331,218

الموارد المالية



في الختام ...

نود شكر جميع الأشخاص الذين ساهموا في تحقيق النتائج الموجودة في هذا التقرير،
بما في ذلك الموظفين، الشركاء، الداعمين، والمتطوعين.

ونتمنى أن يكون هذا التقرير مفيداً لأعضاء مجلس الإدارة ويساعد في تعزيز الشفافية
والتواصل داخل الجمعية.

ونرحب بأي ملاحظات أو استفسارات قد تكون لديكم