

نتائج استطلاع رضا أصحاب العلاقة لعام 2025



01-03

نتائج استطلاع الشركاء

04-07

نتائج استطلاع المتطوعين

08-10

نتائج استطلاع المستفيدين

11-15

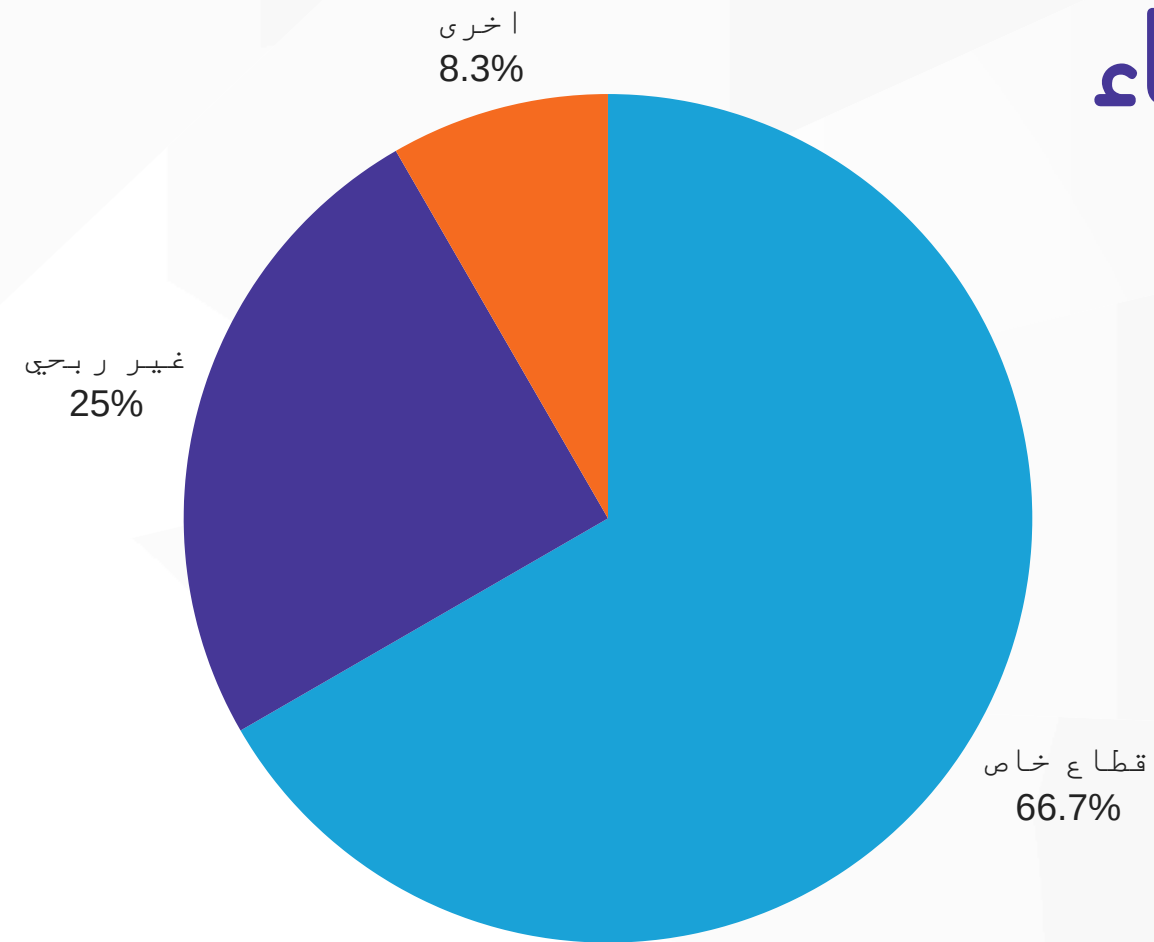
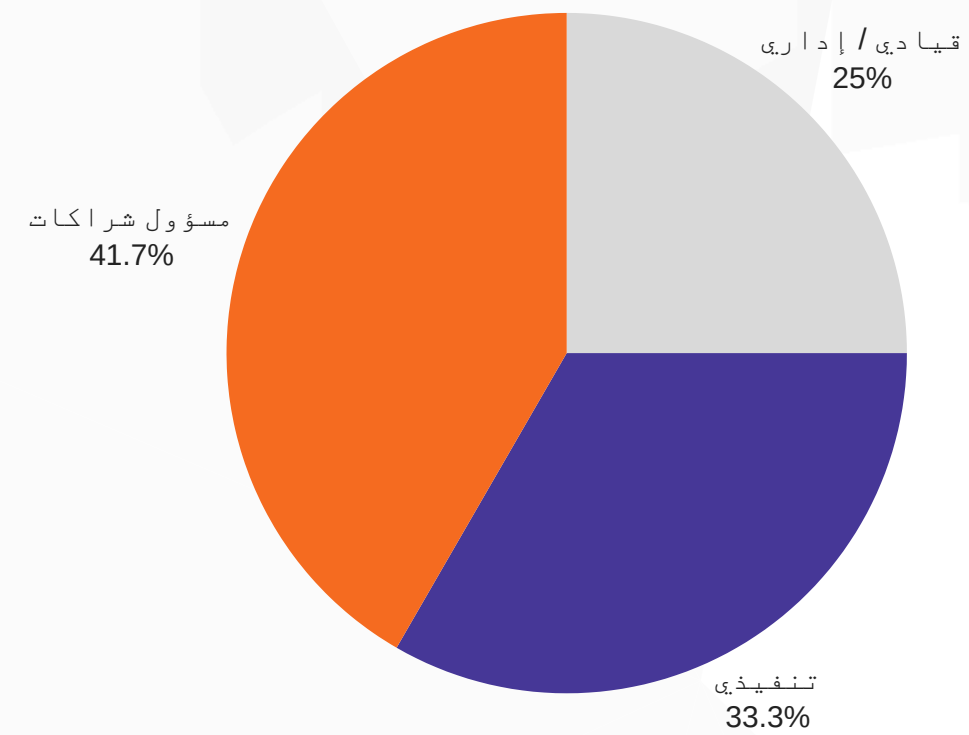
نتائج استطلاع الموظفين

المحتويات

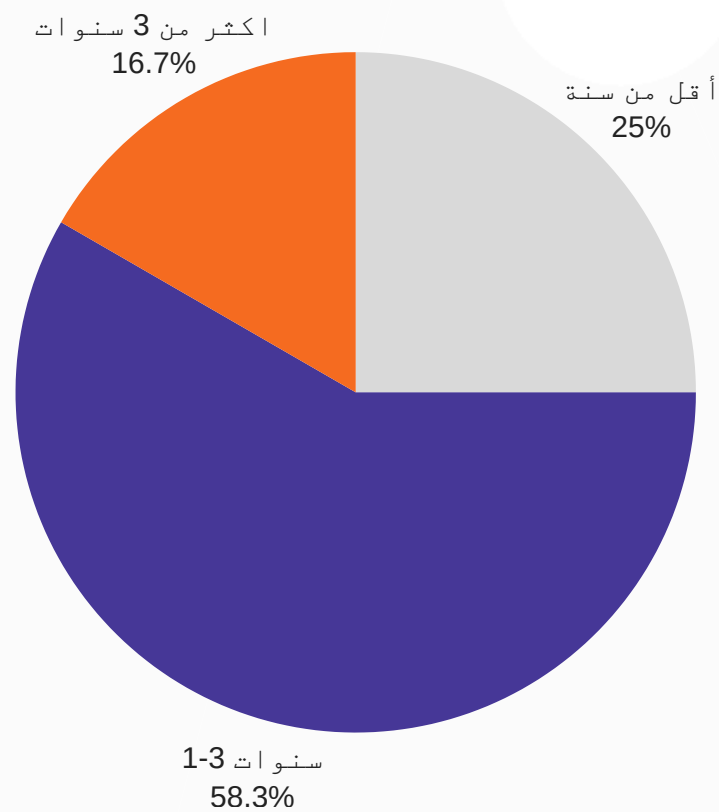


نتائج استطلاع
الشركاء

نتائج استطلاع الشركاء



دورك في الشركة



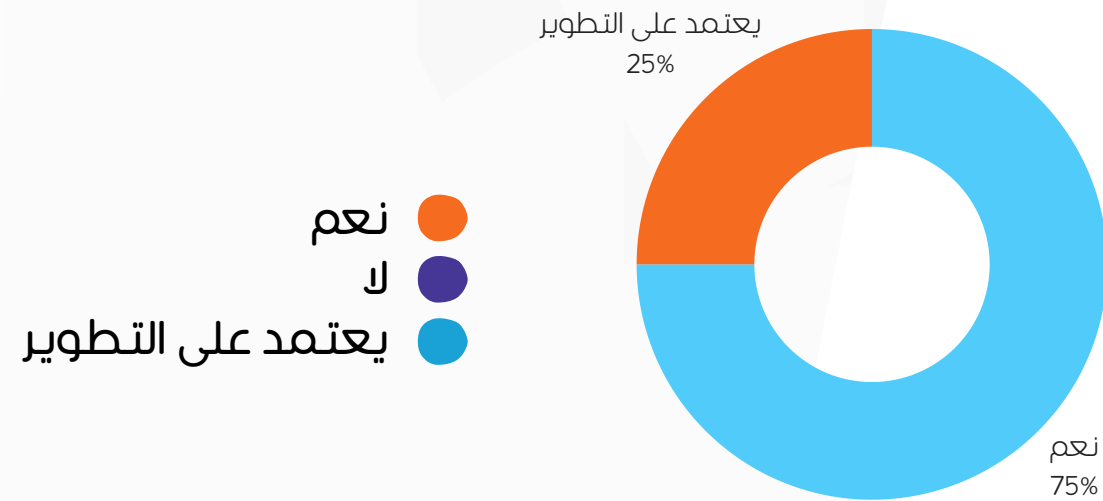
نوع الجهة

اسماء الجهات

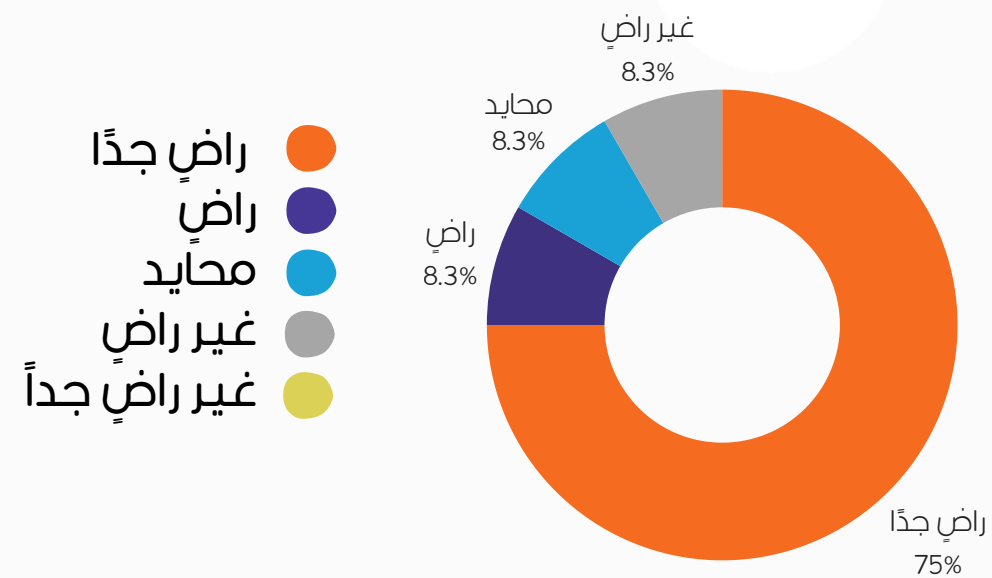
- 01 - شركة صافولا
- 02 - Pharmascience
- 03 - عيادات الجودة للأسنان والجلدية
- 04 - MHCS Medical
- 05 - مستشفى الزهراء
- 06 - صلة تمكين العمل
- 07 - كير فور يو ذوي المحدودة
- 08 - جمعية سند
- 09 - رواد الأصالة التطوعي
- 10 - جمعية نماء الأهلية
- 11 - مختبرات شروق
- 12 - مكتب جميلة المالكي للمحاماة

نتائج استطلاع الشركاء

هل لدى جهتكم رغبة في الاستمرار /
التوسع في الشراكة ؟

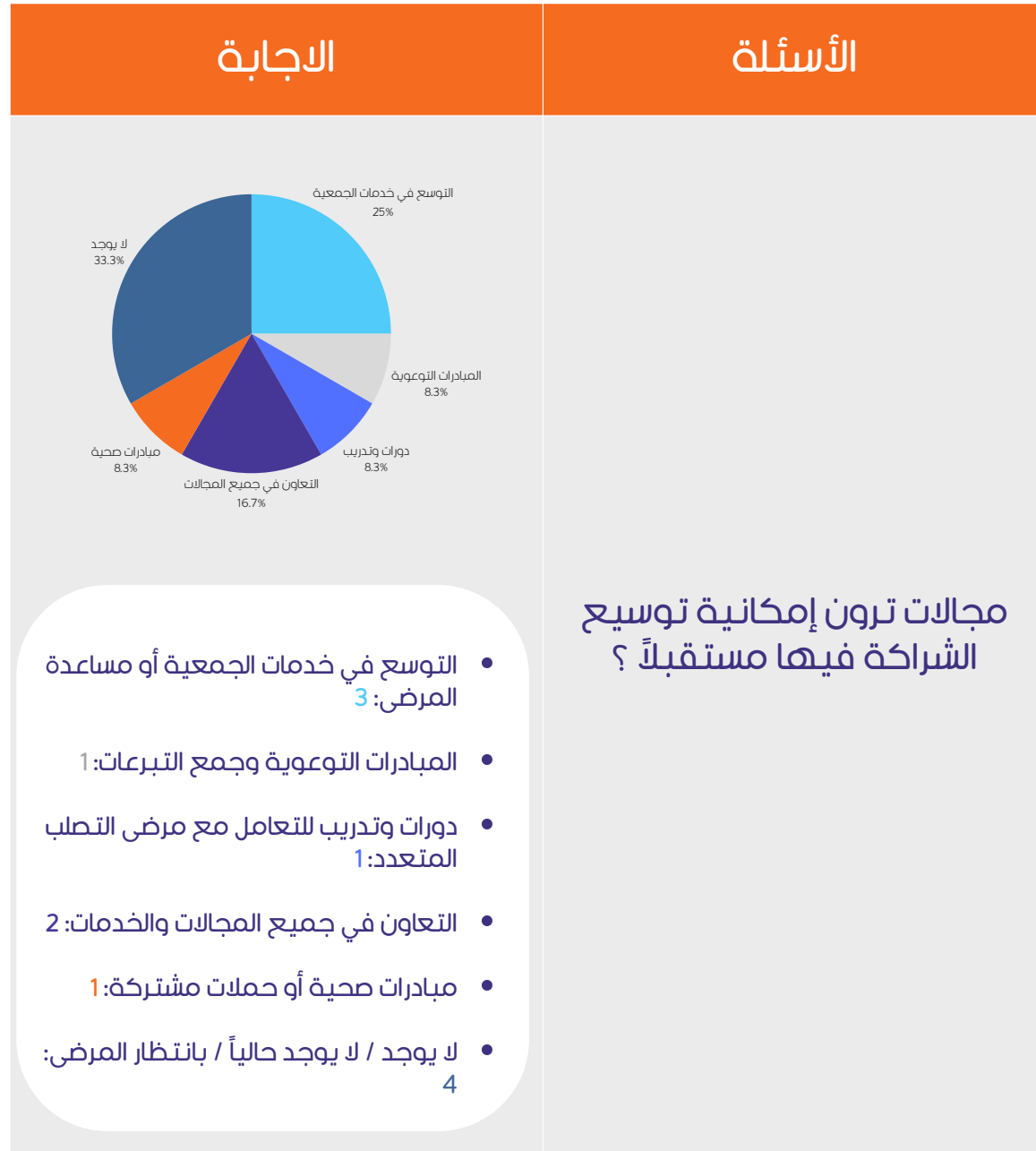


انطباعك العام ؟



النسبة	الأسئلة
5/4.25	01 - وضوح أهداف الشراكة وتوافقها مع التوقعات
5/4.50	02 - التزام الجمعية بنود الاتفاقيات ومذكرات التفاهم
5/4.33	03 - فعالية قنوات التواصل وسرعة التجاوب
5/4.42	04 - وضوح الإجراءات والشفافية في التعامل
5/4.08	05 - وجود الأنشطة / المبادرات المنفذة ومخرجاتها
5/4.25	06 - مساهمة الشراكة في تحقيق أهداف جهتكم
5/4.50	07 - رضاكم عن الدعم الإداري والفني المتقدم من الجمعية
5/4.50	08 - رضاكم عن الدعم الإداري والفني من الجمعية

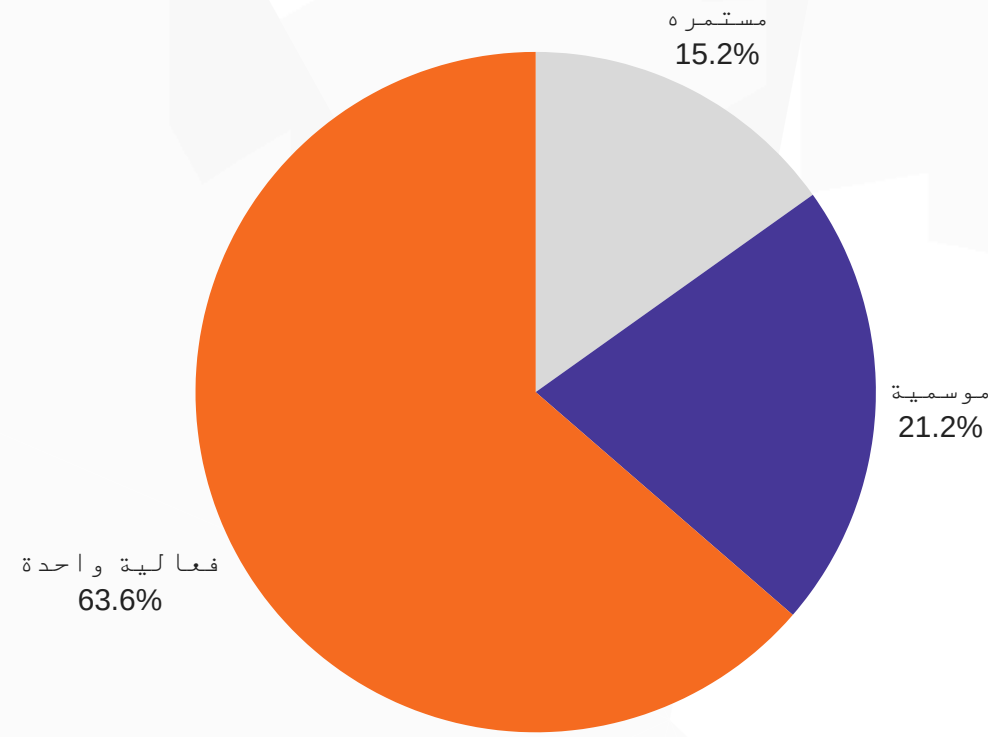
نتائج استطلاع الشركاء



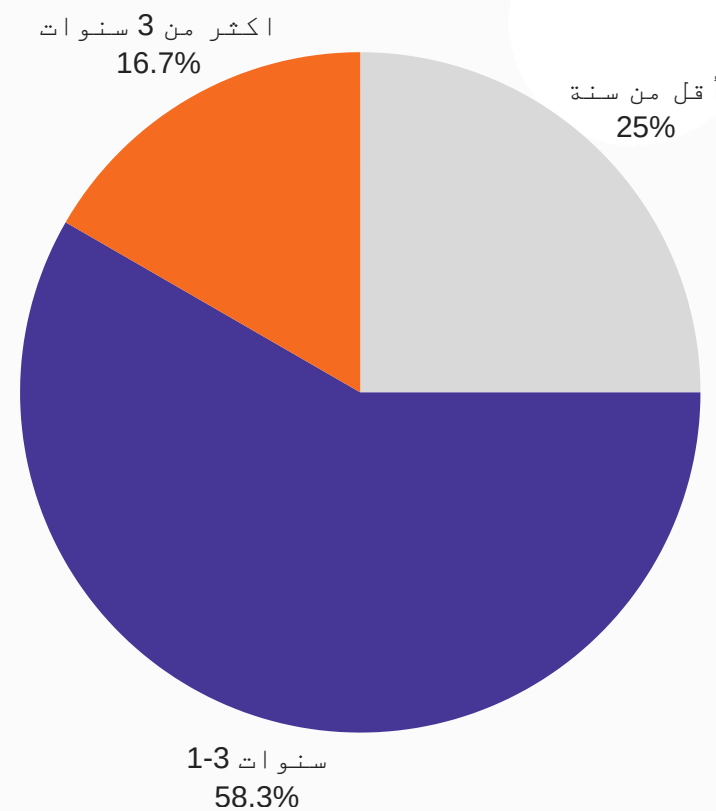


نتائج استطلاع المتطوعين

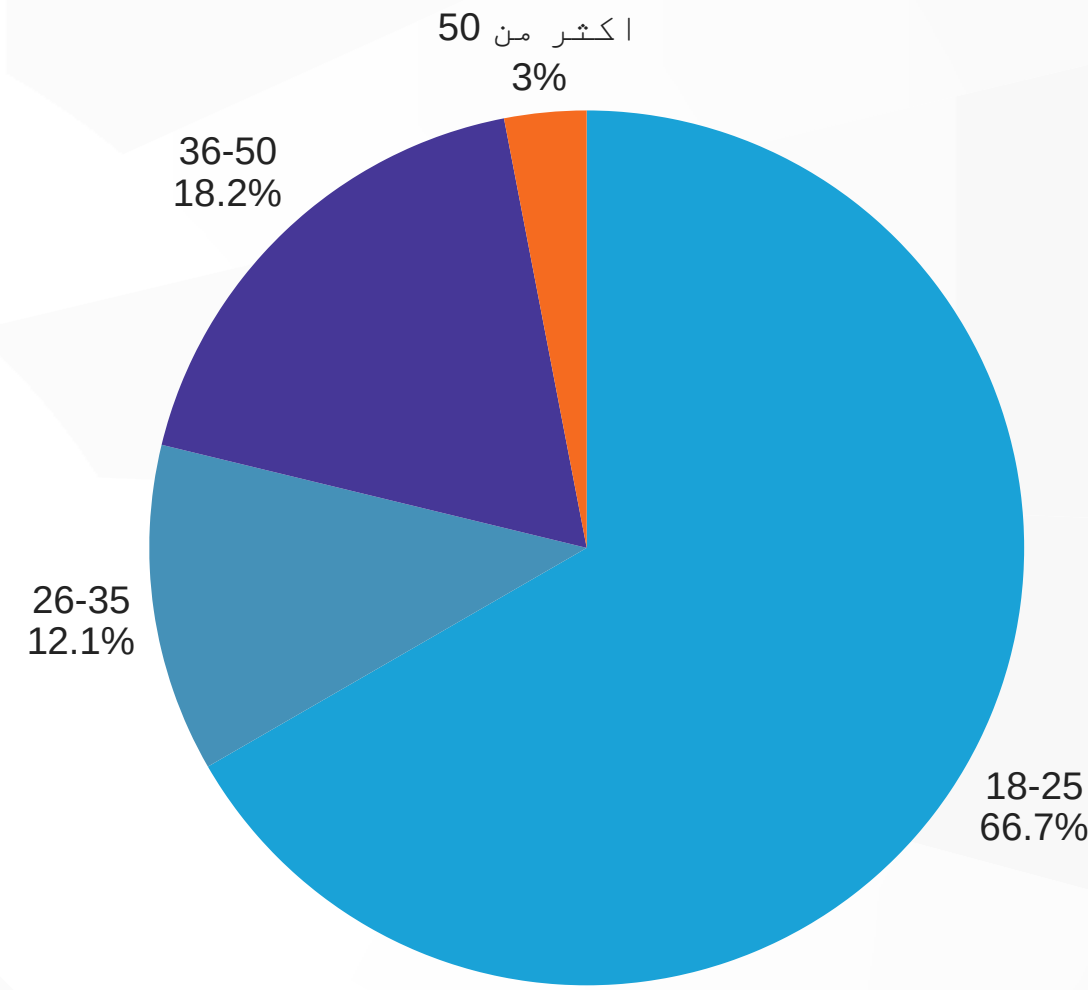
نتائج استطلاع المتطوعين



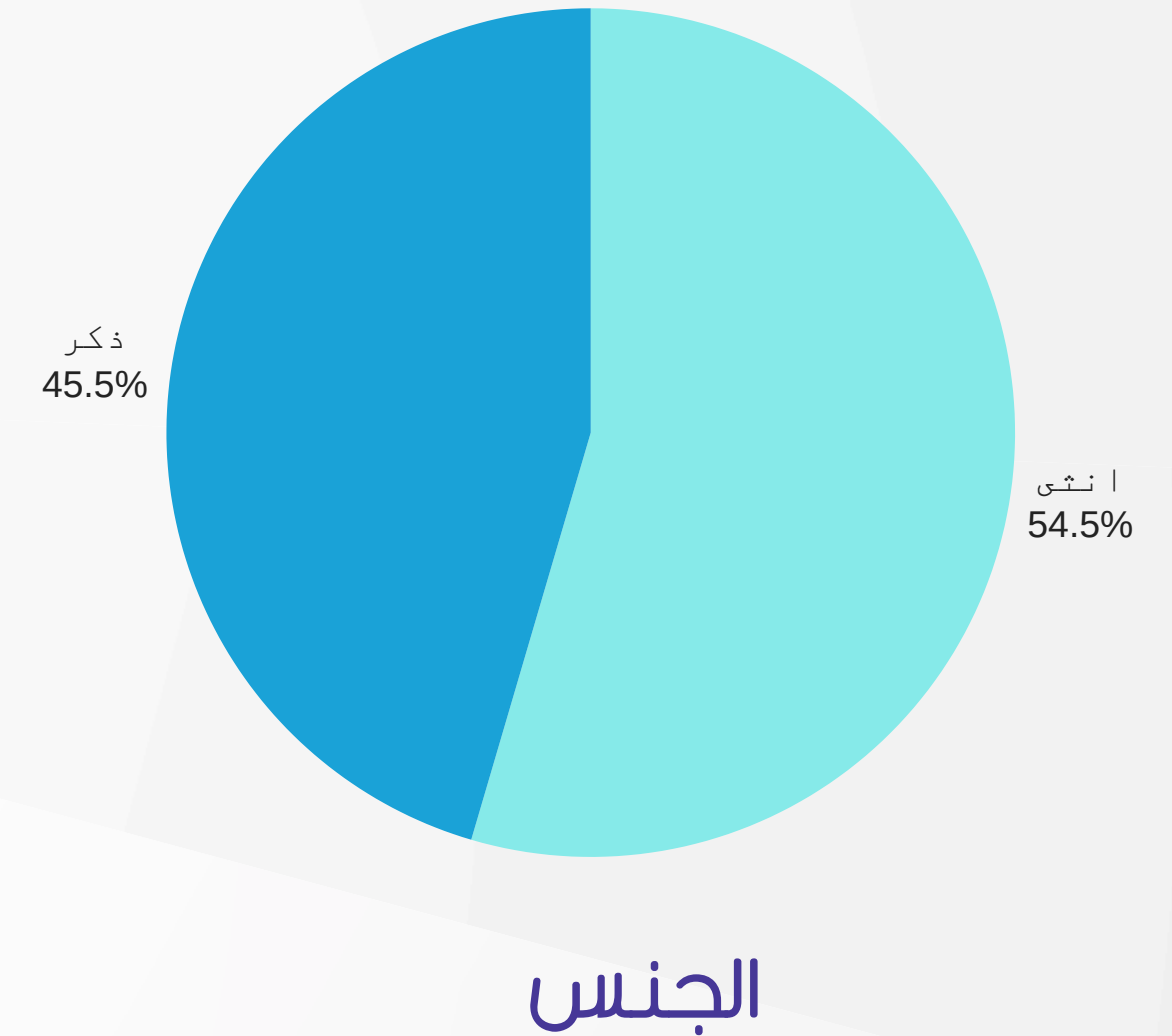
نوع المشاركة



مدة التطوع



الفئة العمرية

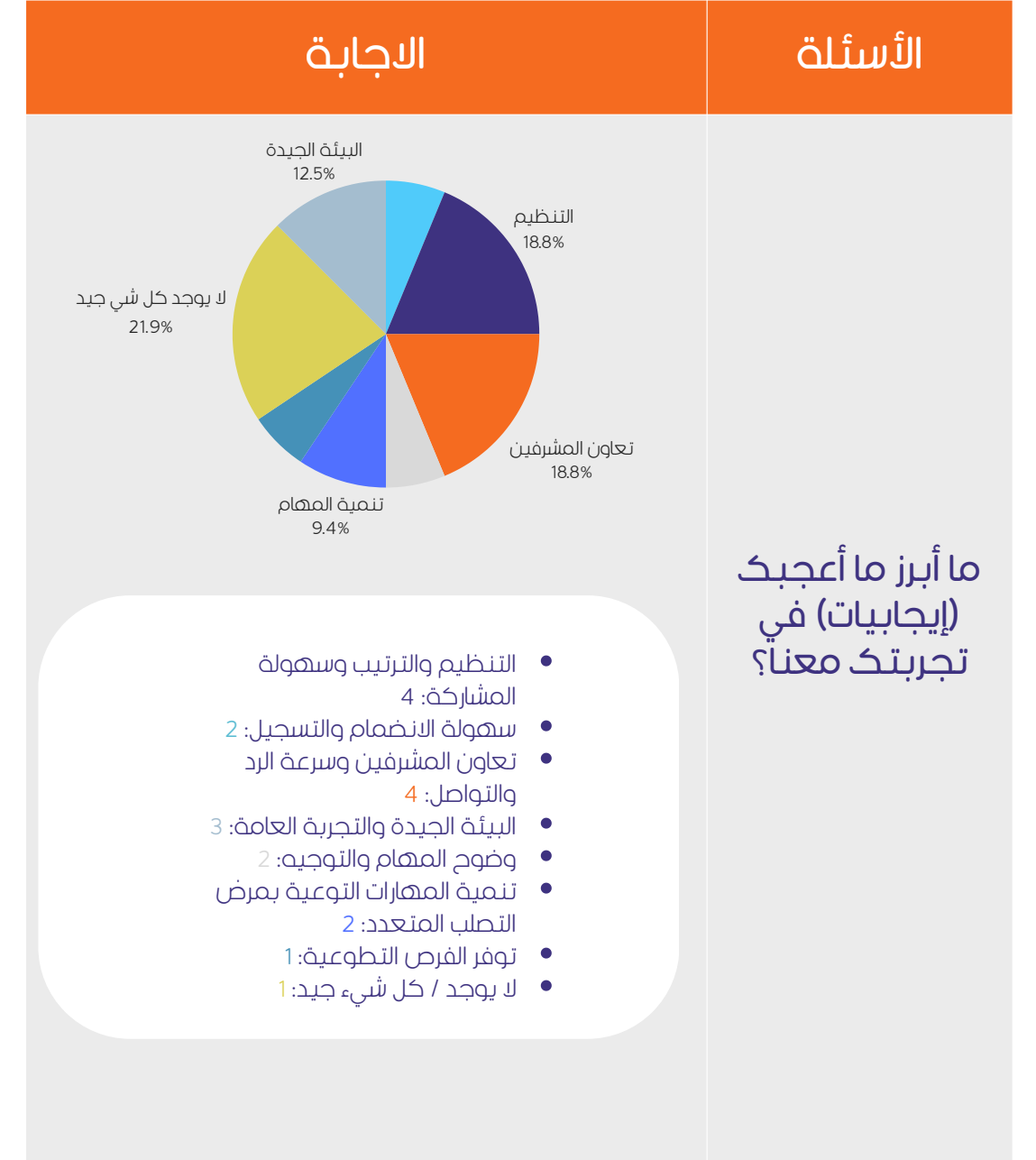
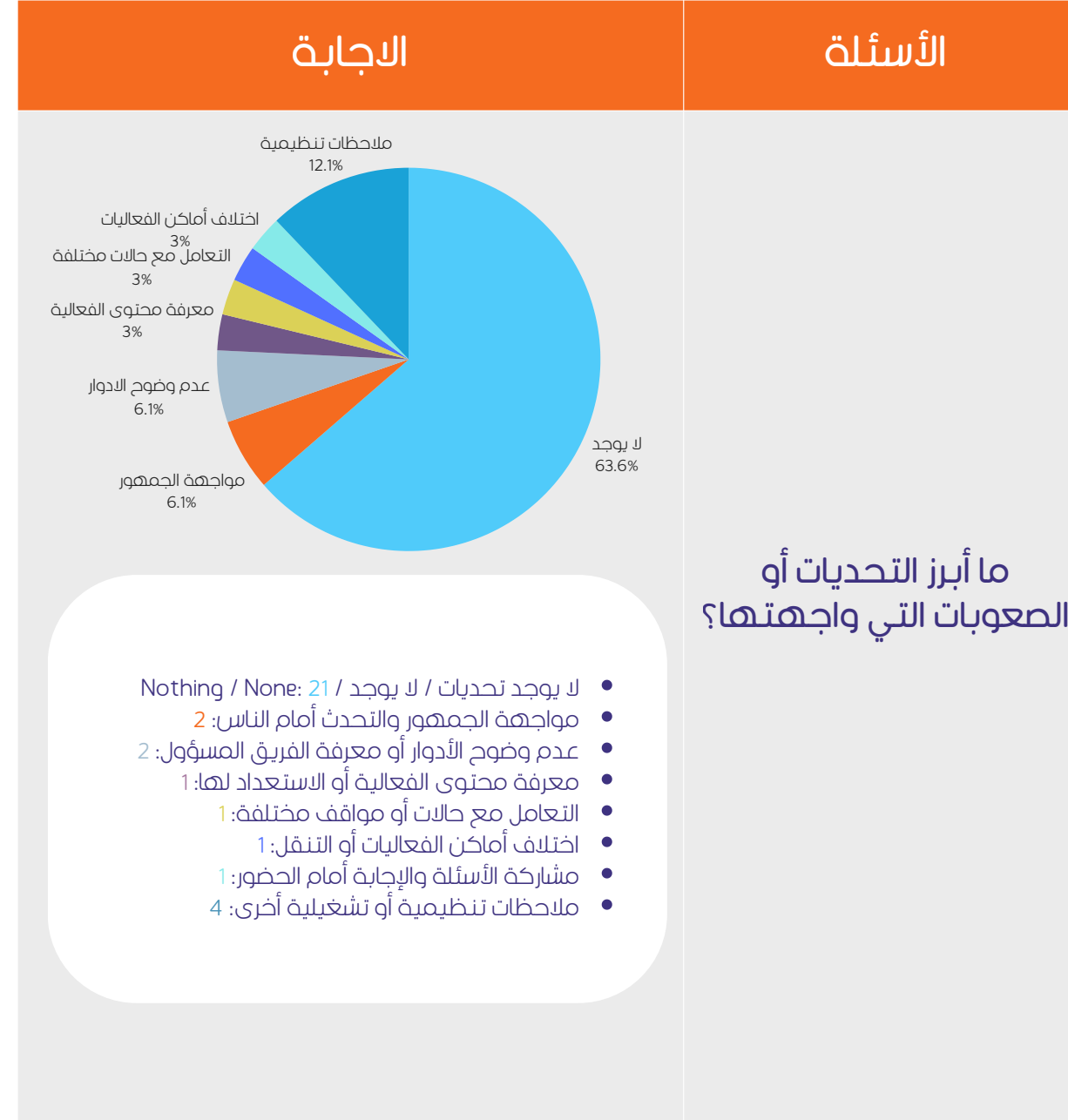
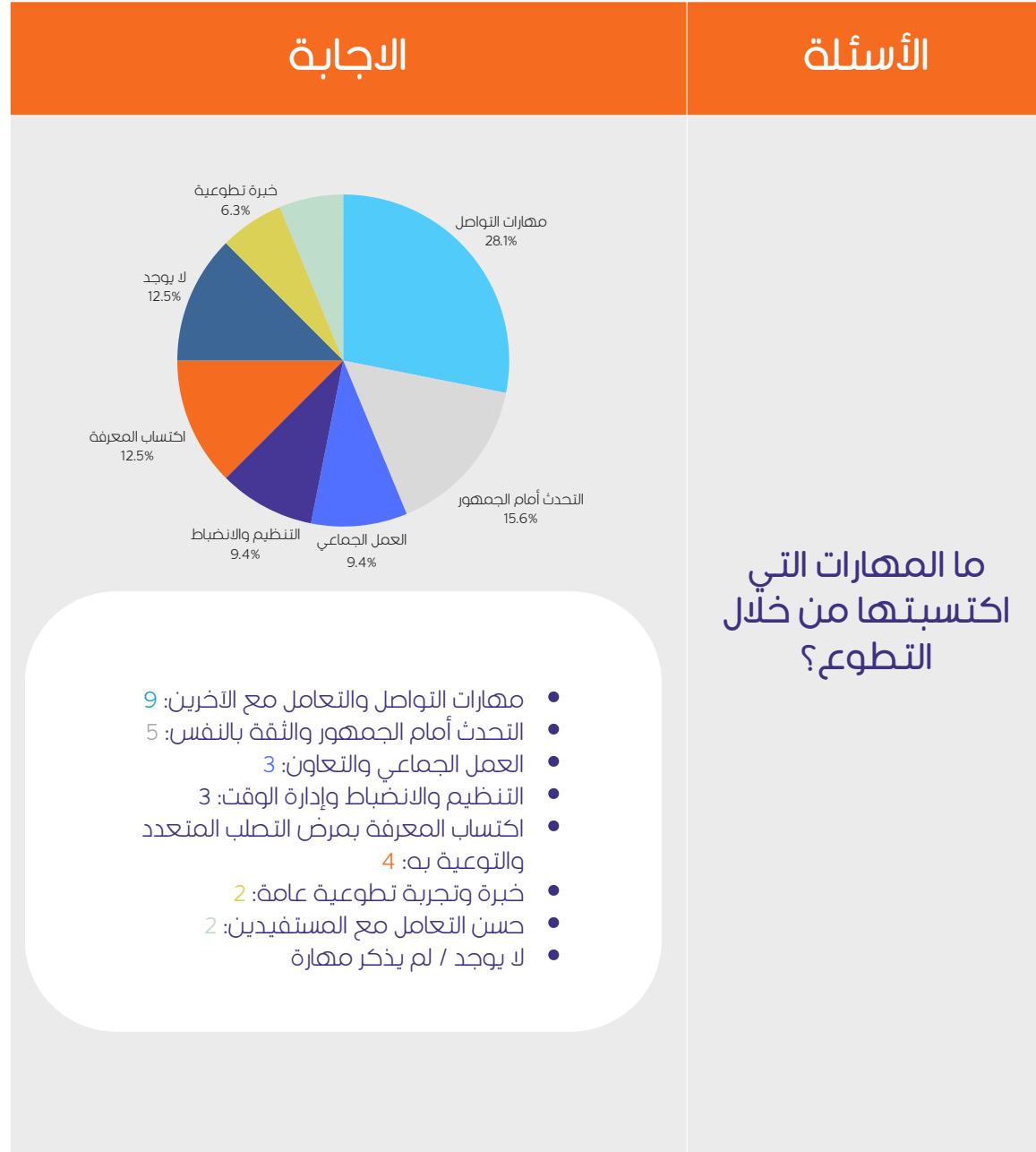


الجنس

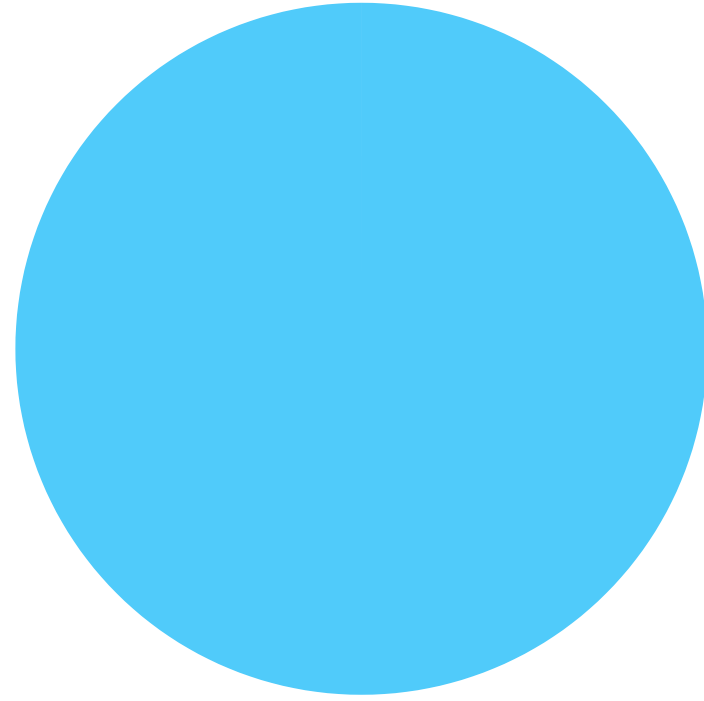
نتائج استطلاع المتطوعين

النسبة	الأسئلة
5/5	سهولة إجراءات التسجيل والانضمام
5/4.94	وضوح الأدوار والمسؤوليات المسندة إليك
5/5	فعالية التواصل مع فريق الجمعية والمشرفين
5/4.97	توفر الدعم التدريب والأدوات اللازمة للعمل
5/5	تقدير الجهود (الشكر ,الشهادات , الساعات التطوعية)
5/5	بيئة التطوع (التنظيم , الاحترام , التعاون)
5/5	رضا العام عن تجربة التطوع معنا

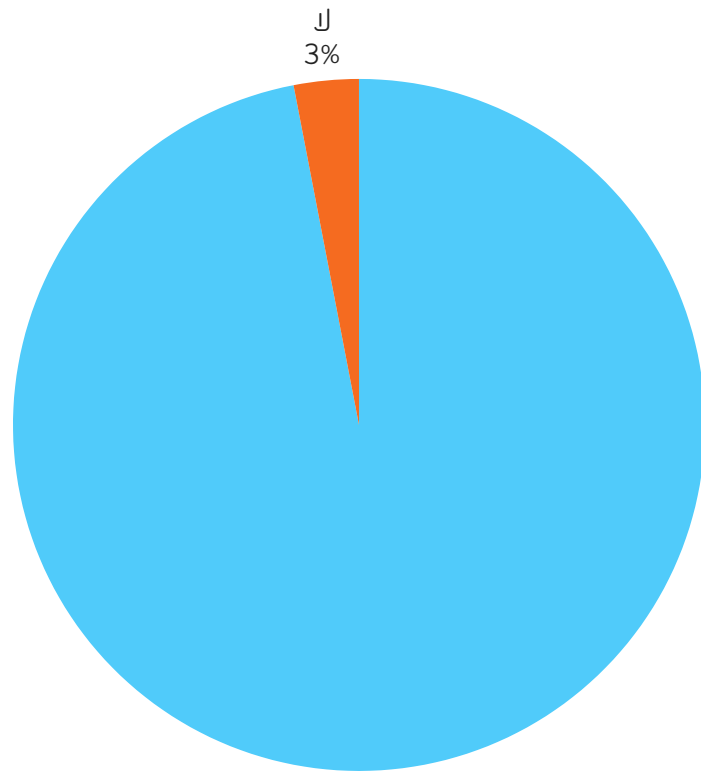
نتائج استطلاع المتطوعين



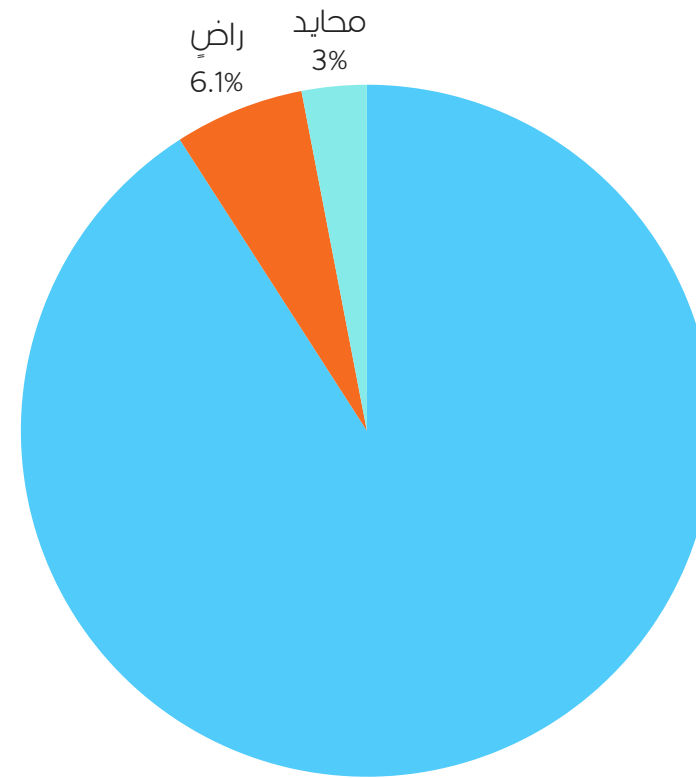
نتائج استطلاع المتطوعين



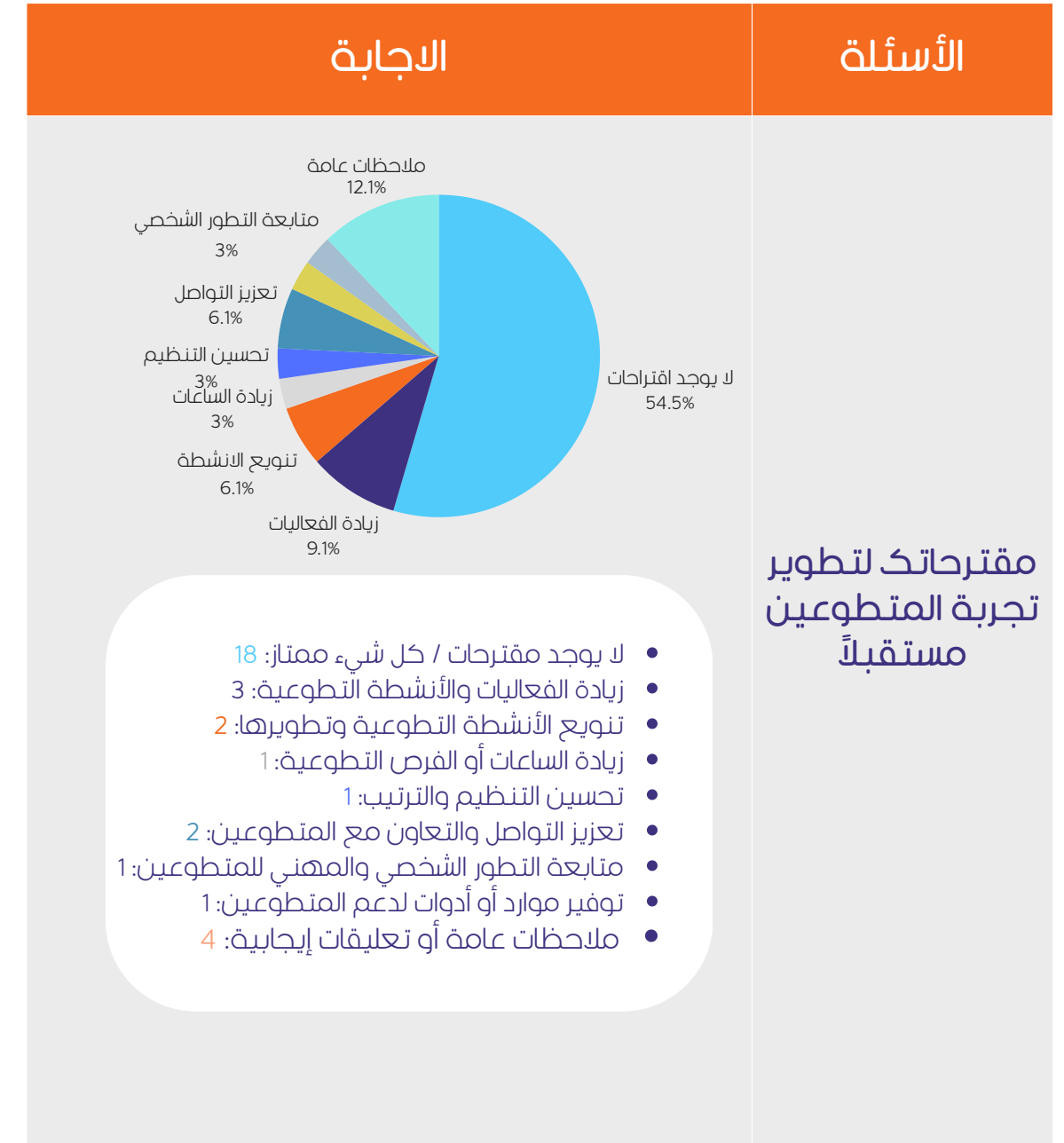
هل تنصح الآخرين بالتطوع مع جمعية وسم



هل لديك استعداد للاستمرار معنا ؟



انطباعك العام (بصري)

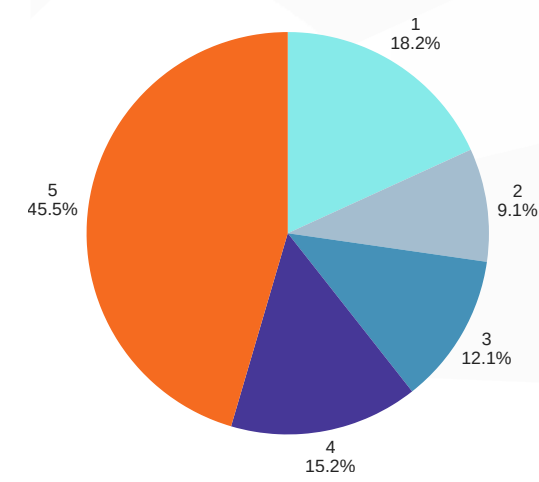




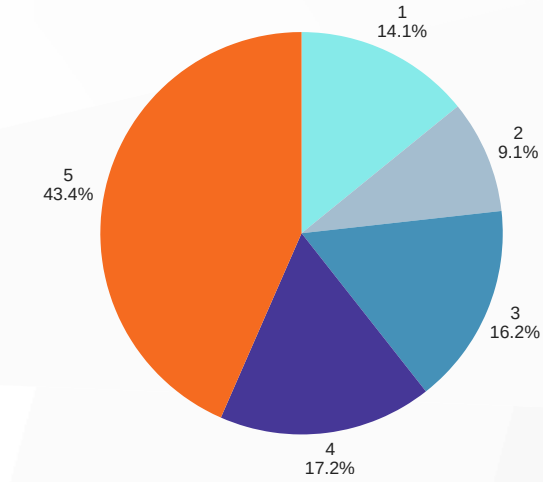
نتائج استطلاع المستفيدين

نتائج استطلاع المستفيدين

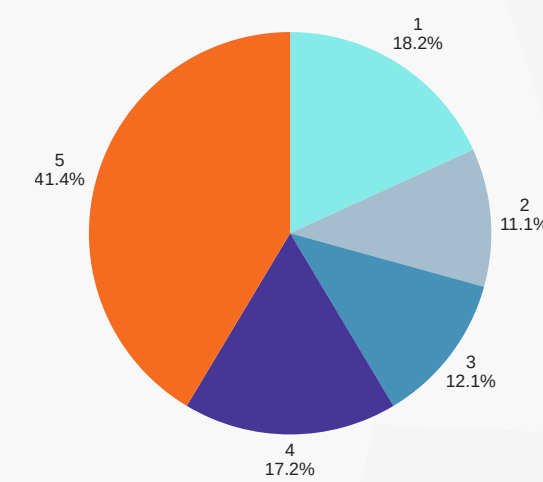
تقييم الخدمات



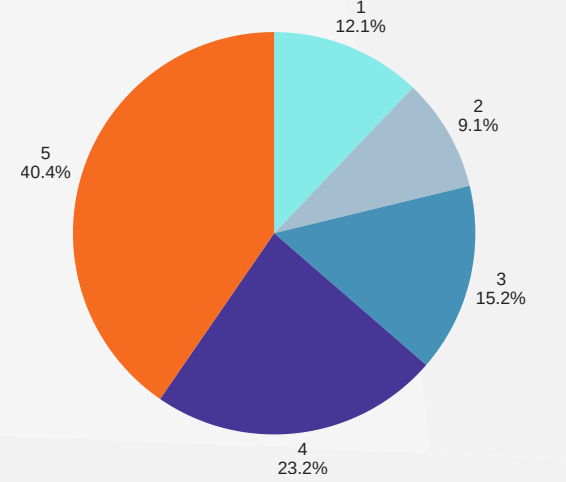
الأجهزة والمستلزمات الطبية



جلسات العلاج الطبيعي

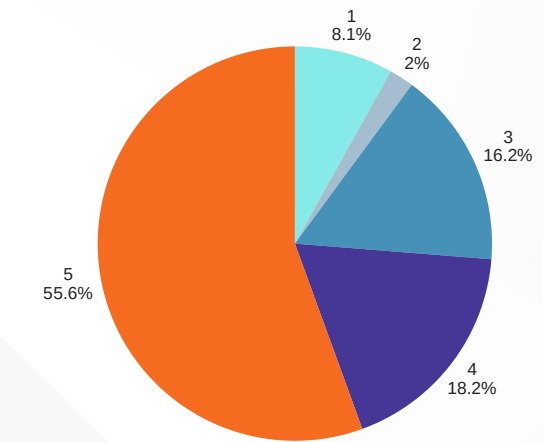


توفير الأدوية

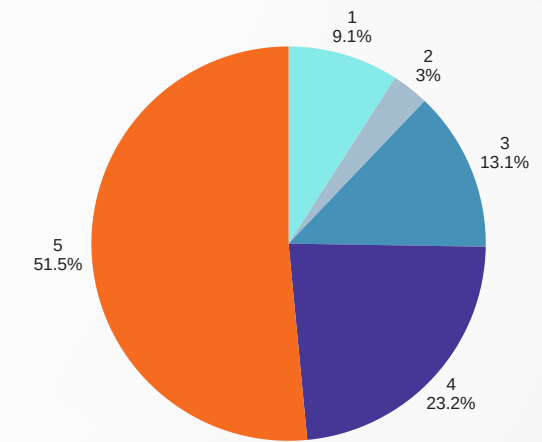


الخدمات الطبية والعلاجية

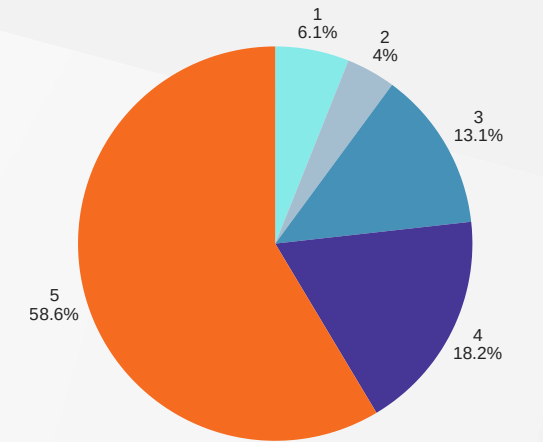
الخدمات النفسية والاجتماعية



برنامج الدعم الأسري والاجتماعي



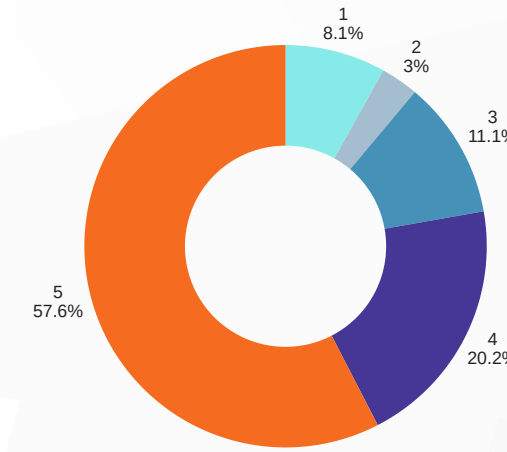
ورش العمل واللقاءات التوعوية



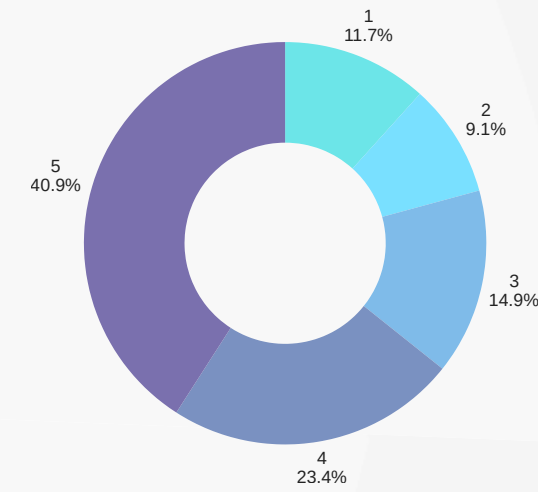
جلسات الدعم النفسي

نتائج استطلاع المستفيدين

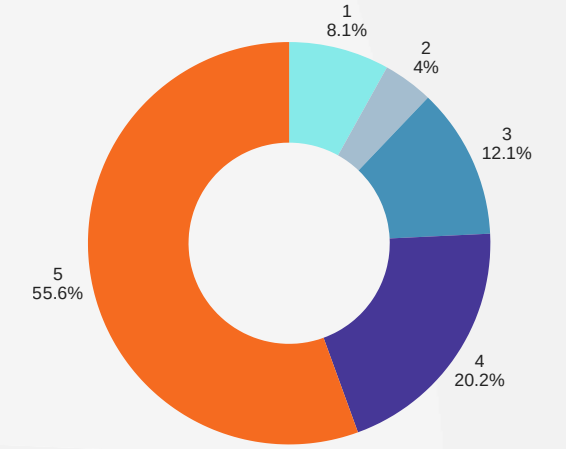
الاستشارات المتخصصة



الاستشارات النفسية والأسرية

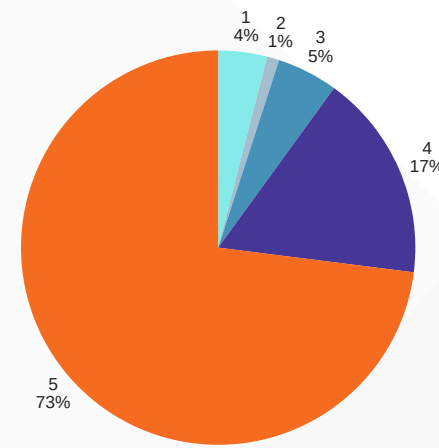


الاستشارات القانونية

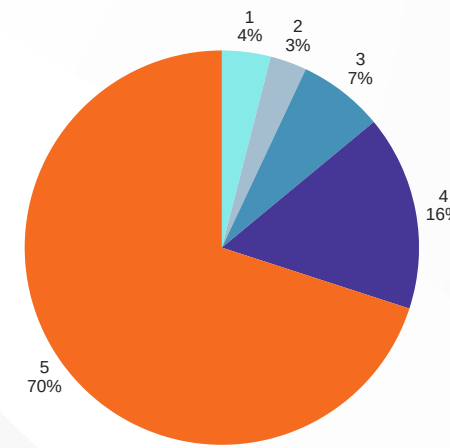


الاستشارات الطبية

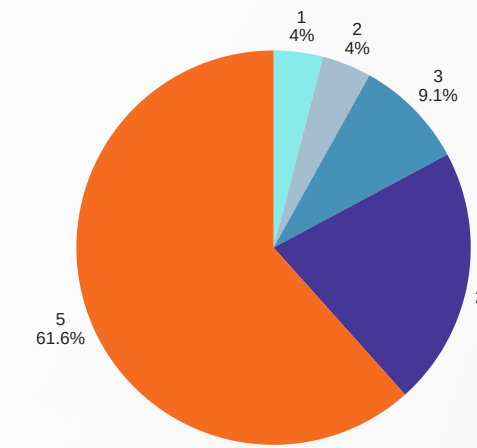
يرجى تقييم تجربة التعامل مع الجمعية



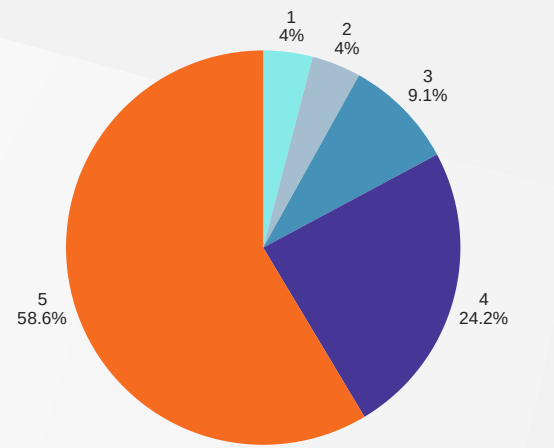
شعورك بالاحترام والتقدير أثناء تلقي الخدمة



تجاوب الموظفين الأخصائيين وتعاونهم معك

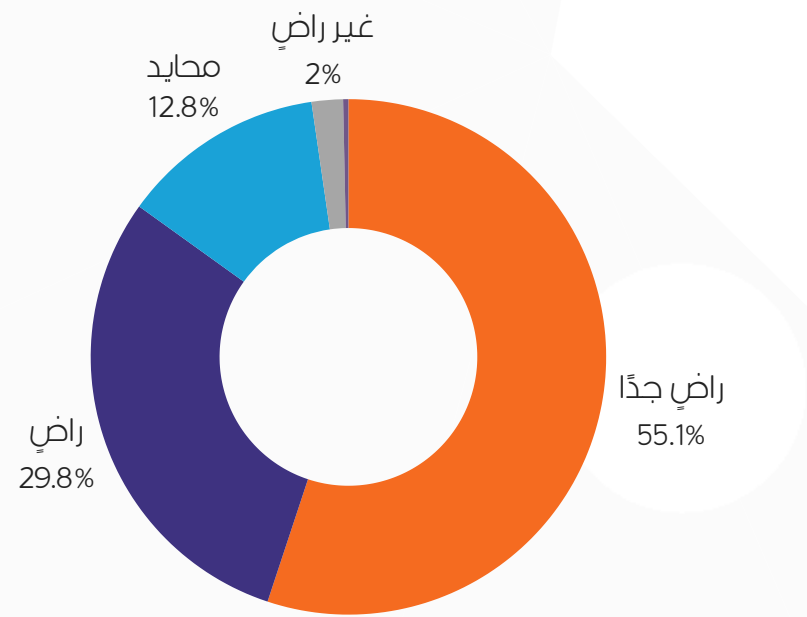


وضوح المعلومات والإرشادات حول الخدمات

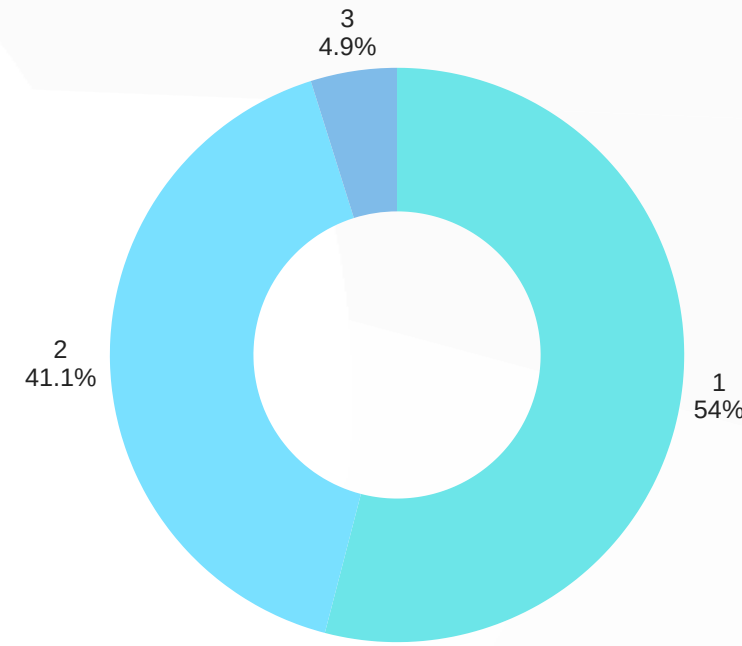


سهولة الوصول للخدمات

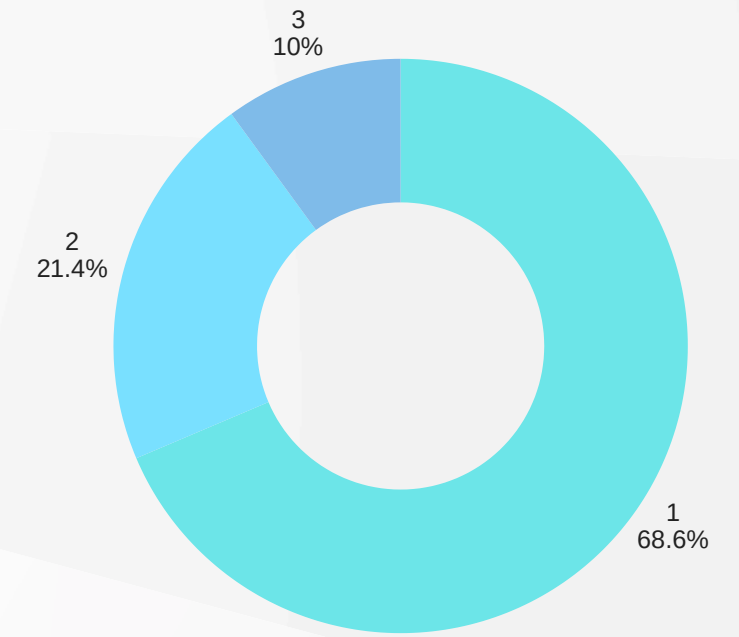
نتائج استطلاع المستفيدين



انطباعك العام عن الاستبانة



هل تنصح مرضى آخرين بالتعاون مع جمعية وسم

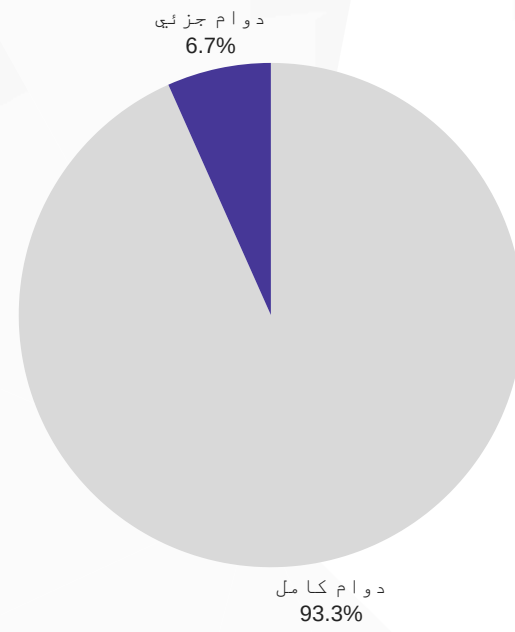


التقييم العام لتجربتك مع الجمعية

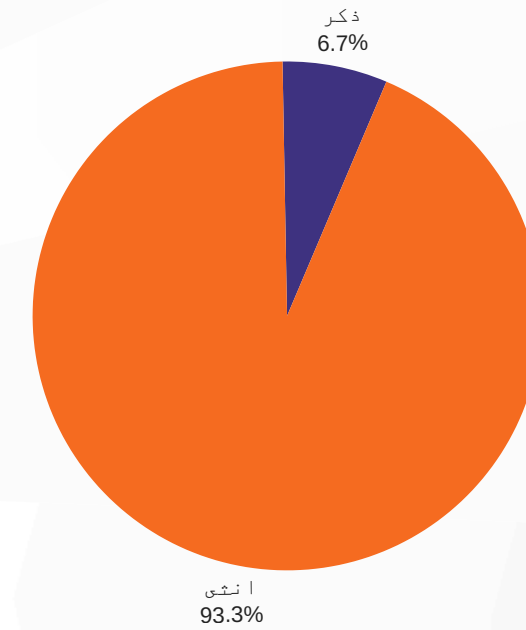
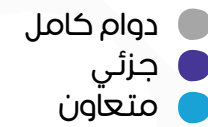


نتائج استطلاع الموظفين

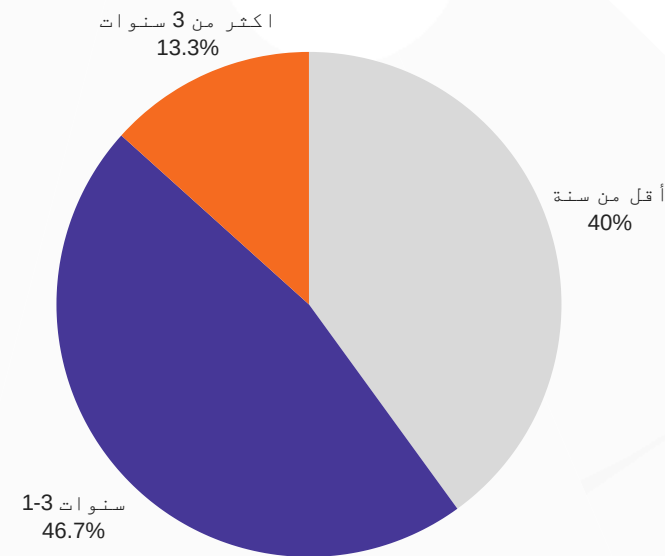
نتائج استطلاع الموظفين



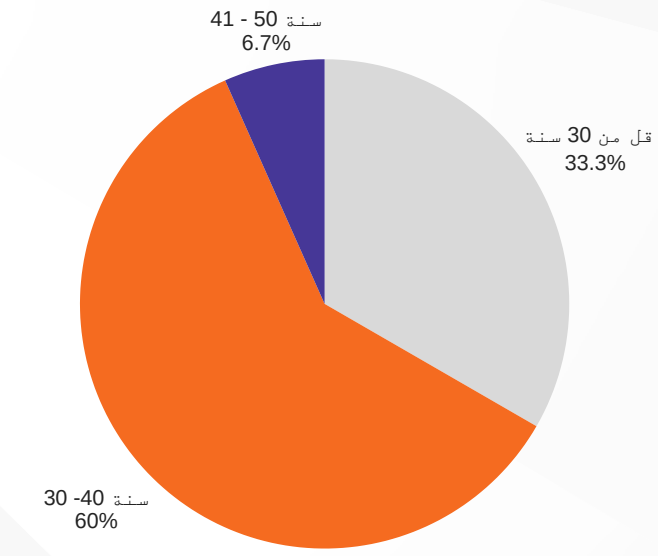
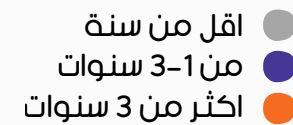
نوع التوظيف



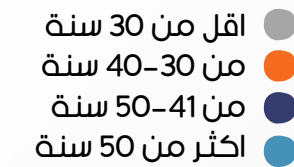
الجنس



مدة العمل



الفئة العمرية

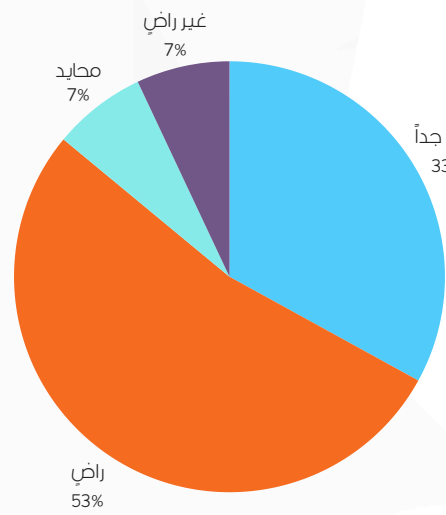


الاقسام
01 - التنفيذية
02 - قسم المستفيدين
03 - الخدمات المساندة
04 - التواصل المؤسسي
05 - سكرتارية المجلس
06 - العلاقات العامة / التواصل المؤسسي
07 - العلاقات العامة
08 - المالية
09 - خدمة المستفيدين
10 - قسم التطوع
11 - المستفيدين
12 - قسم العلاقات العامة
13 - الاتصال المؤسسي
14 - الموارد البشرية

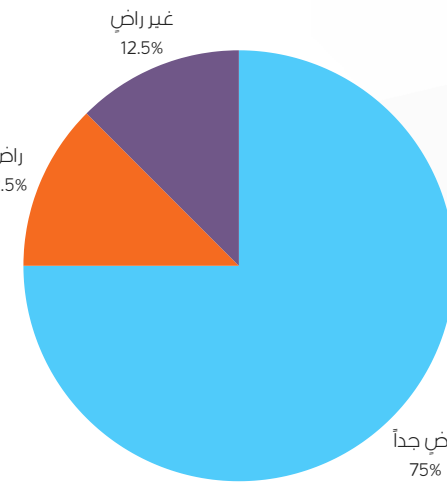
نتائج استطلاع الموظفين

الإدارة والمهام

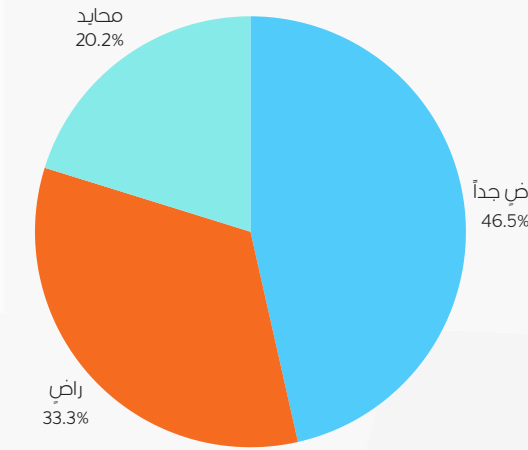
بيئة العمل والثقافة



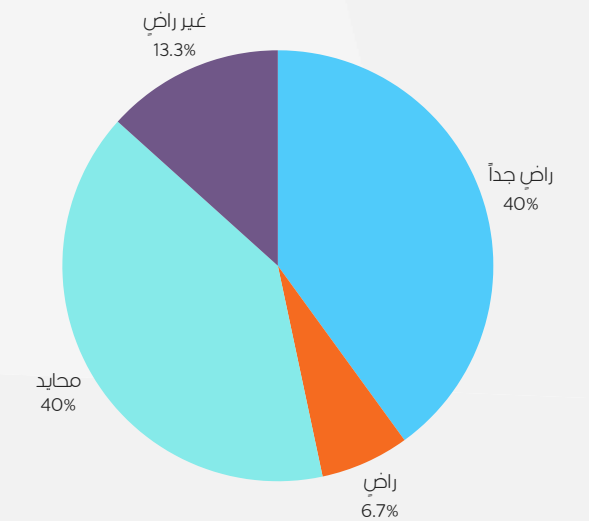
وضوح المهام والمسؤوليات المطلوبة منك



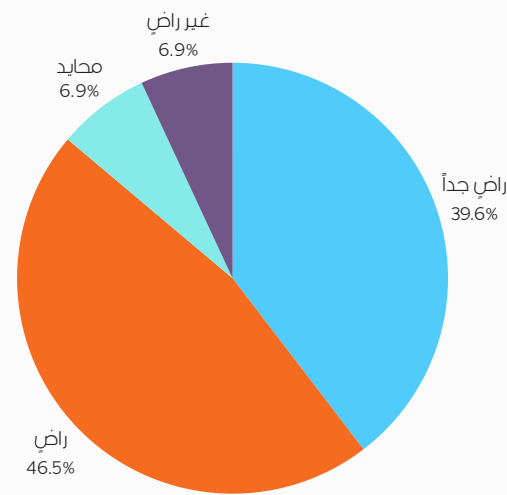
العدالة في توزيع المهام والصلاحيات



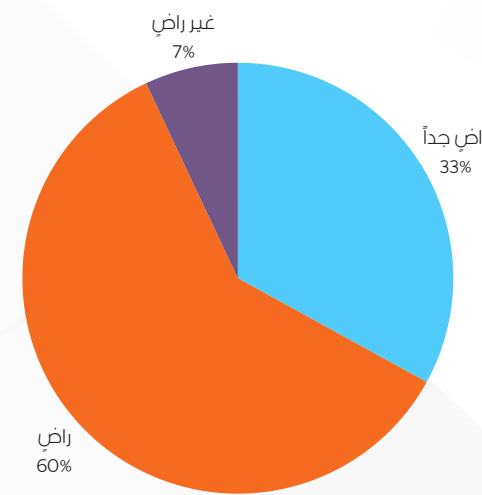
بيئة العمل المادية (المرافق, التكييف, توفر الأدوات)



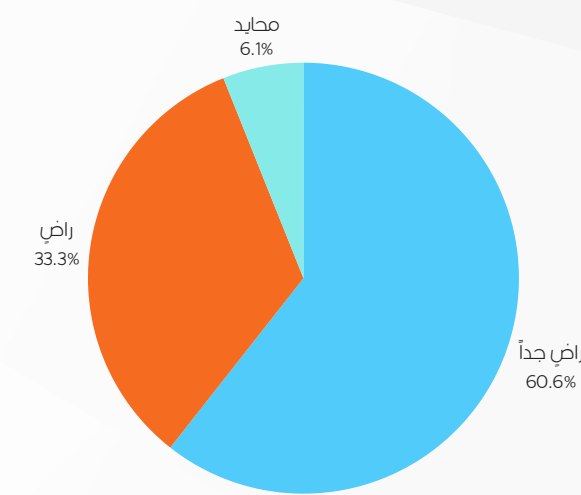
الشعور بالأمان والاستقرار الوظيفي



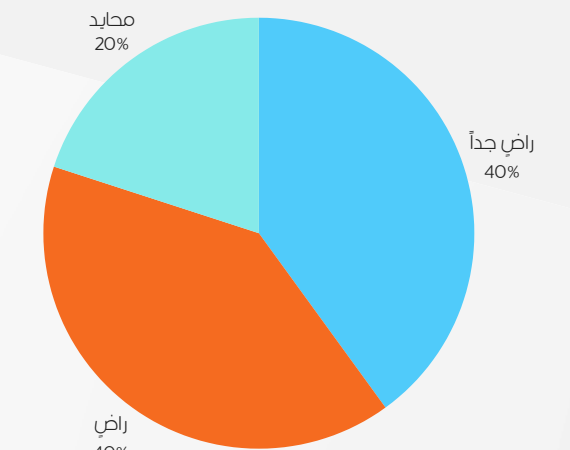
وضوح السياسات والإجراءات الداخلية



الدعم الإداري والتشغيلي المقدم من الإدارة



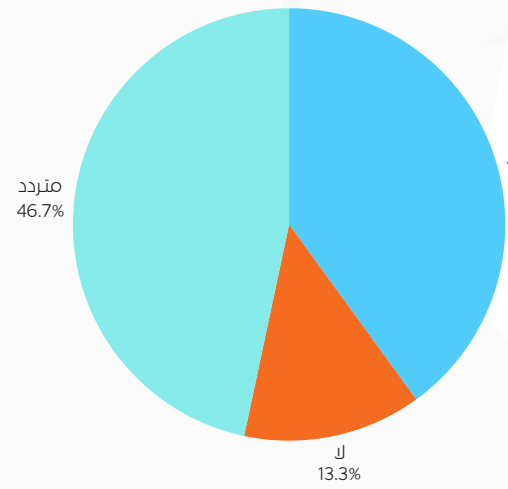
فعالية التواصل والتعاون بين الزملاء



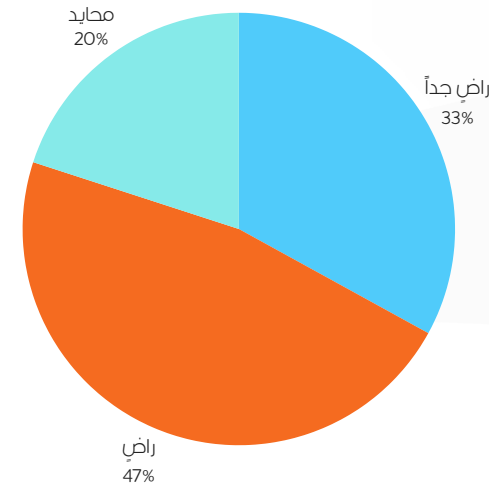
التوازن بين العمل والحياة الشخصية

نتائج استطلاع الموظفين

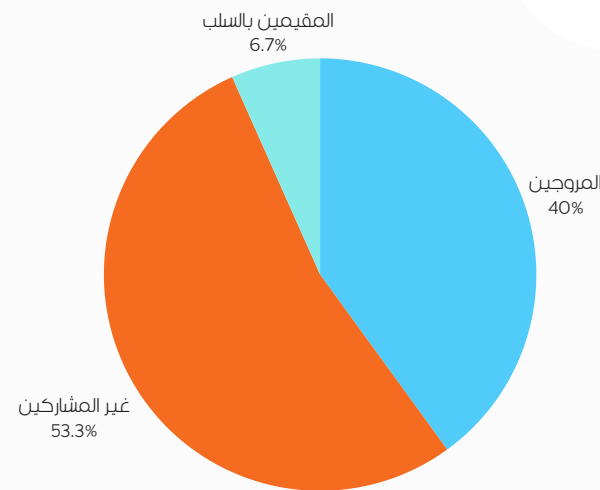
التقييم العام



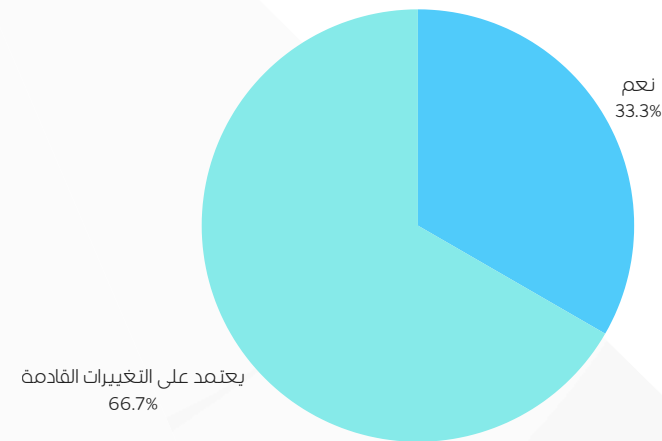
هل توصي الآخريين بالعمل مع الجمعية



رضاك العام عن العمل في الجمعية

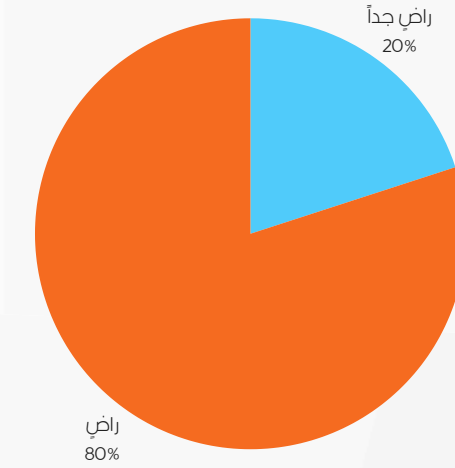


تجربتك الوظيفية

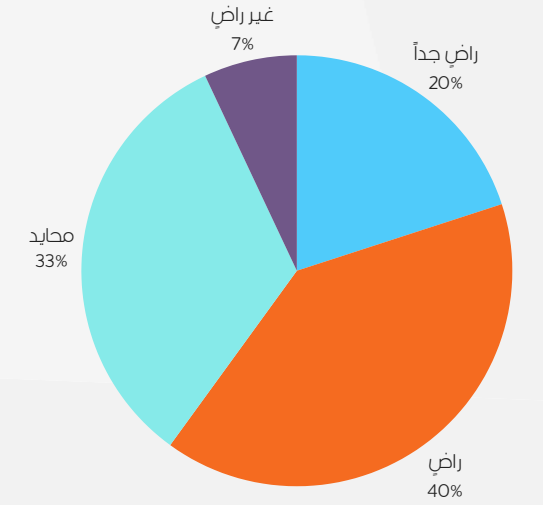


رغبتك في الاستمرار بالعمل

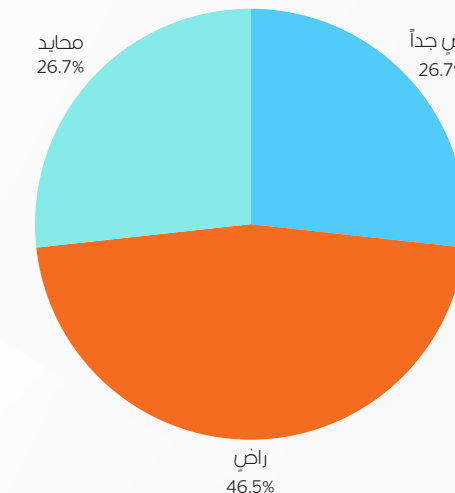
التطوير والتحفيز



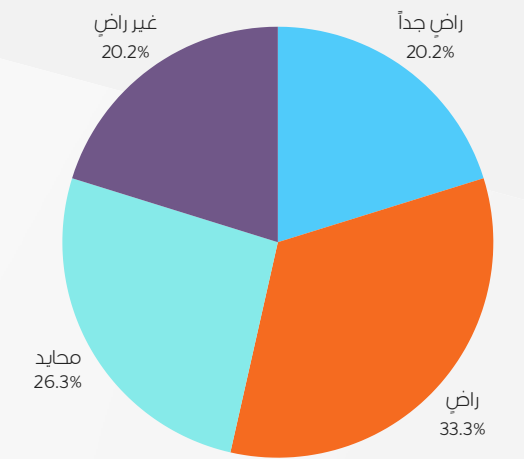
توفر فرص التدريب والتطوير المهني



التقدير والتحفيز (المعنوي والمادي) لجهودك

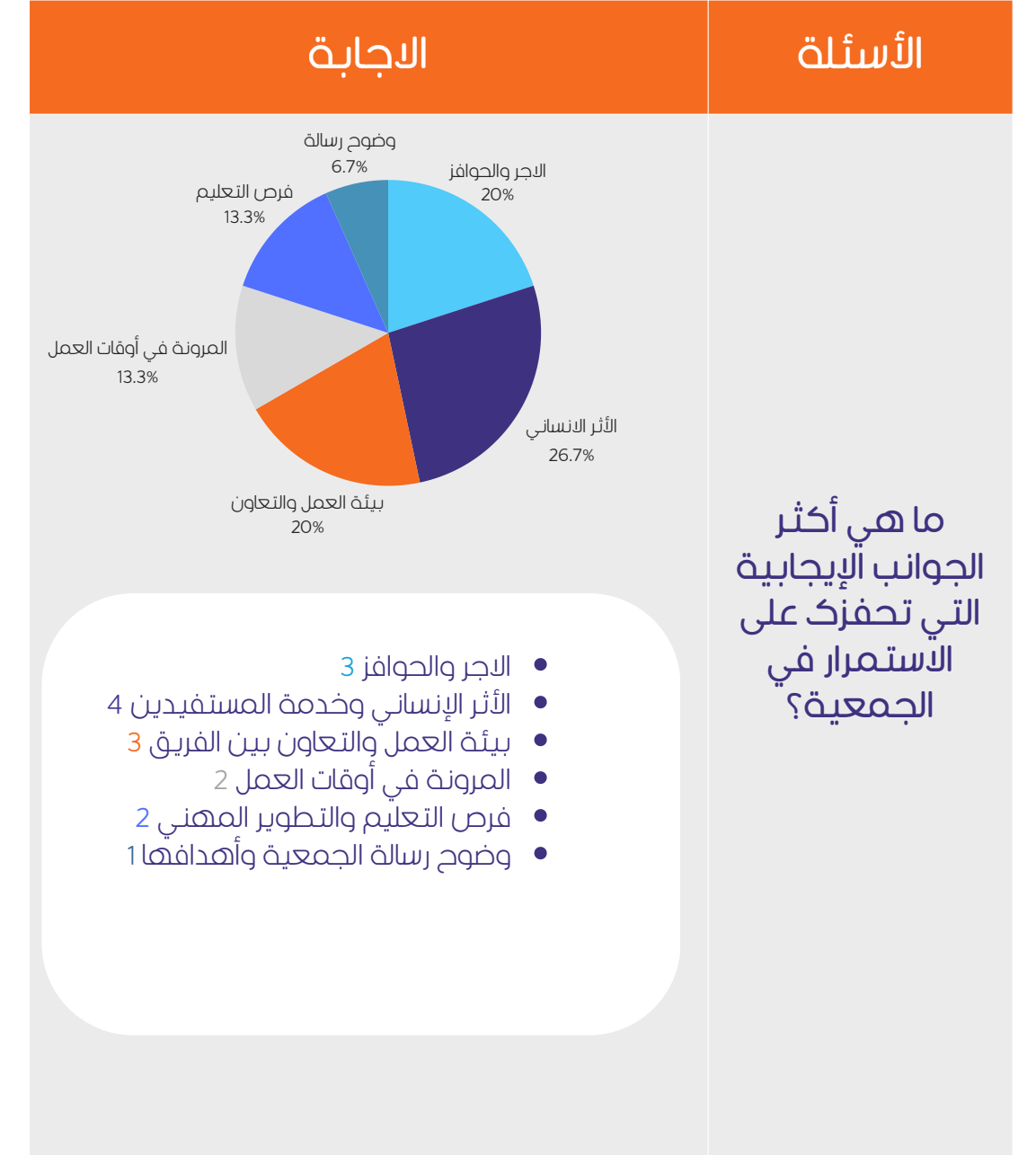
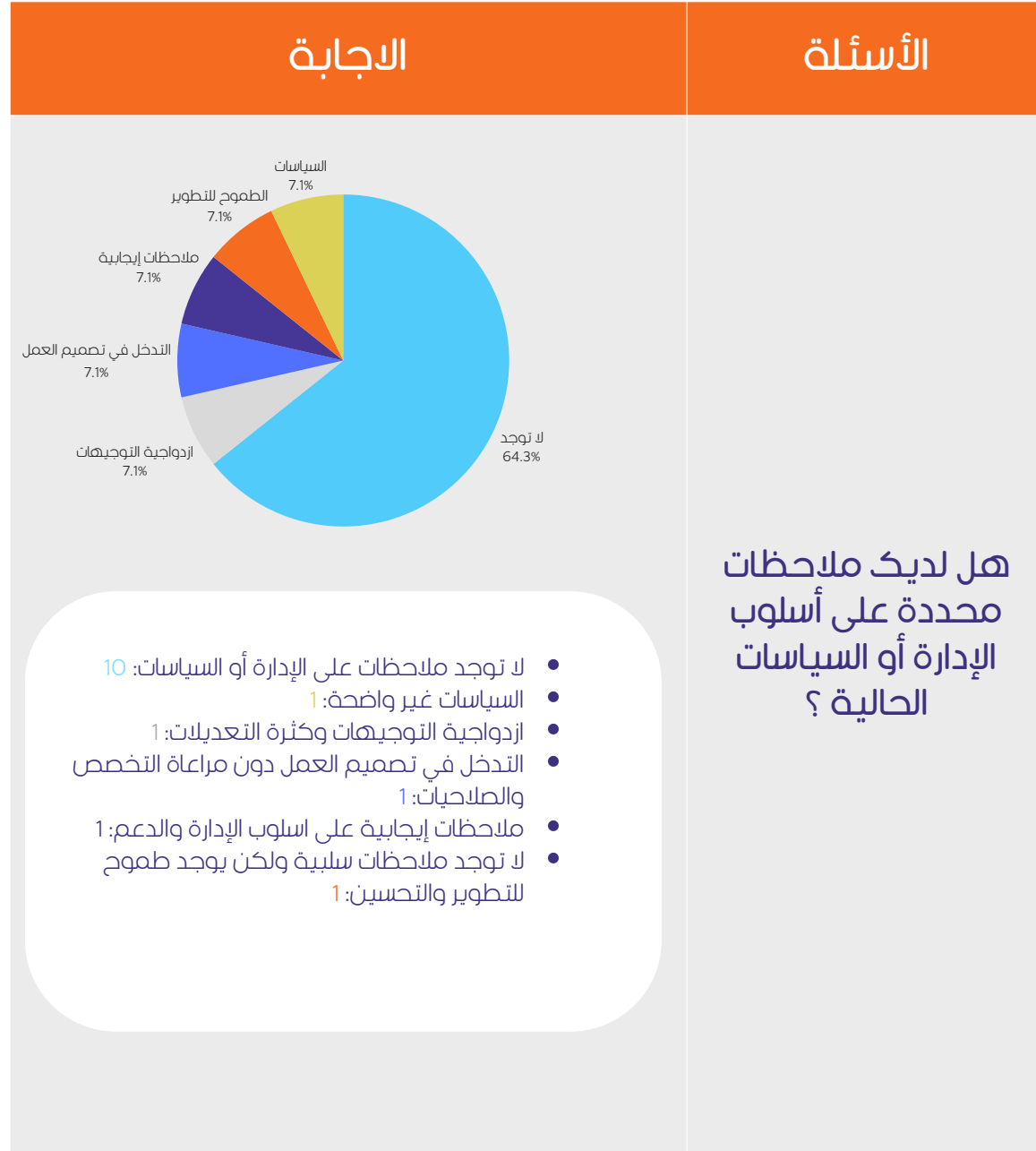


مدى توافق العمل الواقعي مع توقعاتك عند التعيين



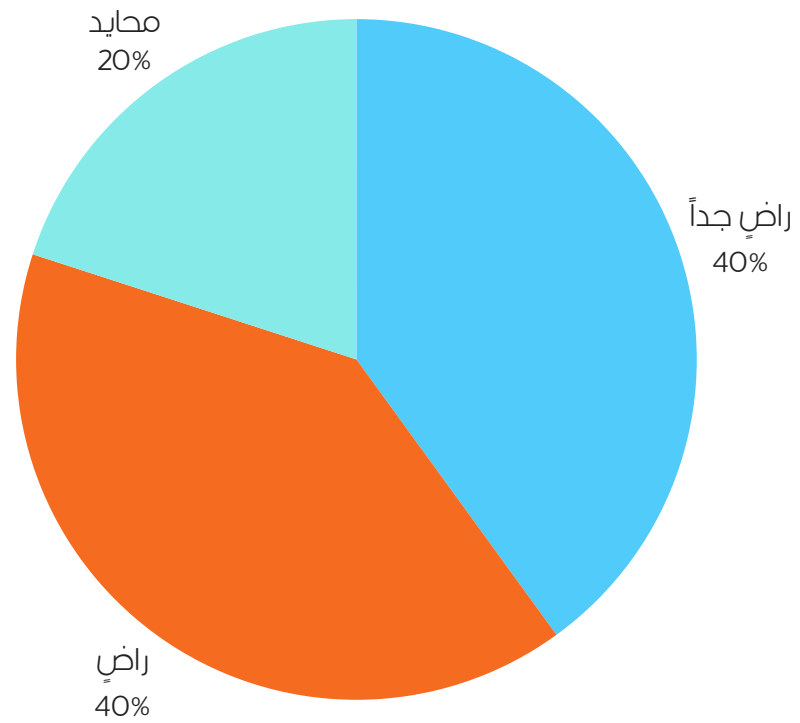
وضوح فرص الترقى والتقدم الوظيفي

نتائج استطلاع الموظفين

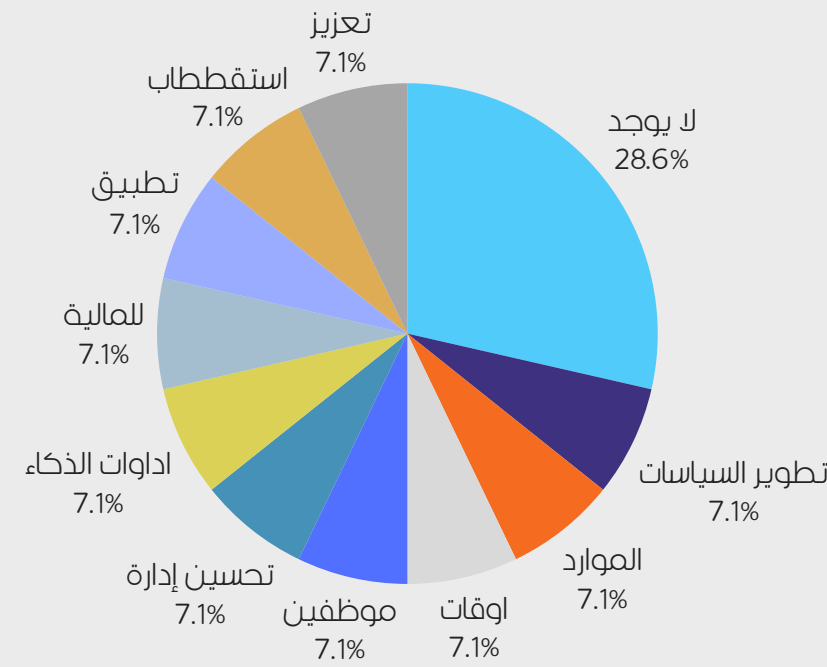


نتائج استطلاع الموظفين

التقييم العام



الأسئلة	الاجابة
مساحة حرة لمقترحاتك التطويرية	<ul style="list-style-type: none"> لا يوجد مقترحات: 4 تطوير السياسات وتوضيح الصلاحيات والأدوار: 1 تعزيز الموارد والدعم وتسهيل الإجراءات: 1 تنظيم أوقات الدورات والفعاليات: 1 توفير موظفين مؤهلين ودعم الأقسام بالخبرات: 1 تحسين إدارة الاجتماعات وتوحيد النماذج: 1 استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي في العمل: 1 وضع سياسة واضحة للجزء المالي: 1 تطبيق التحسينات التطويرية على الخطط المستقبلية: 1 استقطاب موظفين أو متطوعين لدعم الأقسام: 1 تعزيز آليات التوجيه والمتابعة والتواصل: 1



وسم
WASMS

جمعية وسم للتصلب المتعدد
Wasm Society for Multiple Sclerosis