

وسم  
WASM

جمعية وسم للتصلب المتعدد  
wasm multiple sclerosis society

رقم السياسية

QG.0045

الطبعة الاولى

1444هـ - 2022م



لنكن وسمما  
للتحدي والإصرار

Let's be a brand  
of defiant & persistent



## سياسة الاستبدال والارجاع الخاصة بالتبرعات

جمعية وسم للتصلب المتعدد

محافظة جدة

 Wasm\_ms

## سياسة الاستبدال والارجاع الخاصة بالتبرعات

### مقدمة

جميع التبرعات يتم تقديمها طواعية. جميع التبرعات ستصل إلى مستحقيها وغير مسترجعة إلا إذا تحقق السبب التالي:

#### أولاً سياسة الاستبدال:

إن سياسة الاستبدال في الجمعية تقتضي التقدم بطلب مكتوب للجمعية يتم توضيح رغبة المتبرع في استبدال التبرع من مشروع لآخر بين مشاريع الجمعية وفرص التبرع المنشورة على منصة التبرع وذلك خلال 24 ساعة من عملة التبرع.

#### ثانياً سياسة الاسترجاع:


تخضع سياسة الاسترجاع للضوابط الشرعية المعمول بها في المملكة العربية السعودية والتي تقتضي ما يلي:

1. يمكن الاسترجاع للمبالغ التي تم تحويلها للجمعية عن طريق الخطأ.
2. يتاح استرجاع التبرعات خلال يومين عمل من عملة التبرع شريطة ألا يكون التبرع مرتبط بمشروع يتم تنفيذه في لحظة التبرع لاحتمالية صرف التبرع ضمن المشروع.
3. لا يمكن استرجاع التبرعات المرتبطة بالأوقاف أو الزكاة
4. عند الرغبة في الاسترجاع يجب التقدم بطلب مكتوب لإدارة الجمعية موضحاً فيه مبررات الاسترجاع خلال مدة لا تزيد عن يومين عمل.
5. يتم الإرجاع بالطريقة المناسبة (على نفس وسيلة الدفع التي تمت منها عملية الدفع) وبحسب ما تراه الجمعية، وفي غضون فترة ثلاثين يوماً من

تاريخ توفير البيانات التي تطلبها الجمعية, مضموما منه أي مصروفات أو رسوم اقتطعت من المبلغ في عملية التبرع, أو تكون لازمة لعملية الإرجاع.

**ملاحظة:** للجمعية الحق الكامل في رفض إعادة الأموال للمتبرع إذا تبين وجود تحايل وسوء نية من المتبرع أو أن التبرع تم بالنيابة عن طرف آخر.

## اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد سياسة الاستبدال والارجاع الخاصة بالتبرعات عبر النموذج الالكتروني في اجتماع مجلس الإدارة بجلسته الرابعة لعام 2022م المنعقد بتاريخ 2022 / 12 / 31م		
التوقيع والتاريخ	المنصب	الاسم
 2022/12/31	رئيس مجلس إدارة الجمعية	د. فاطمة بنت سيحان الزهراني

