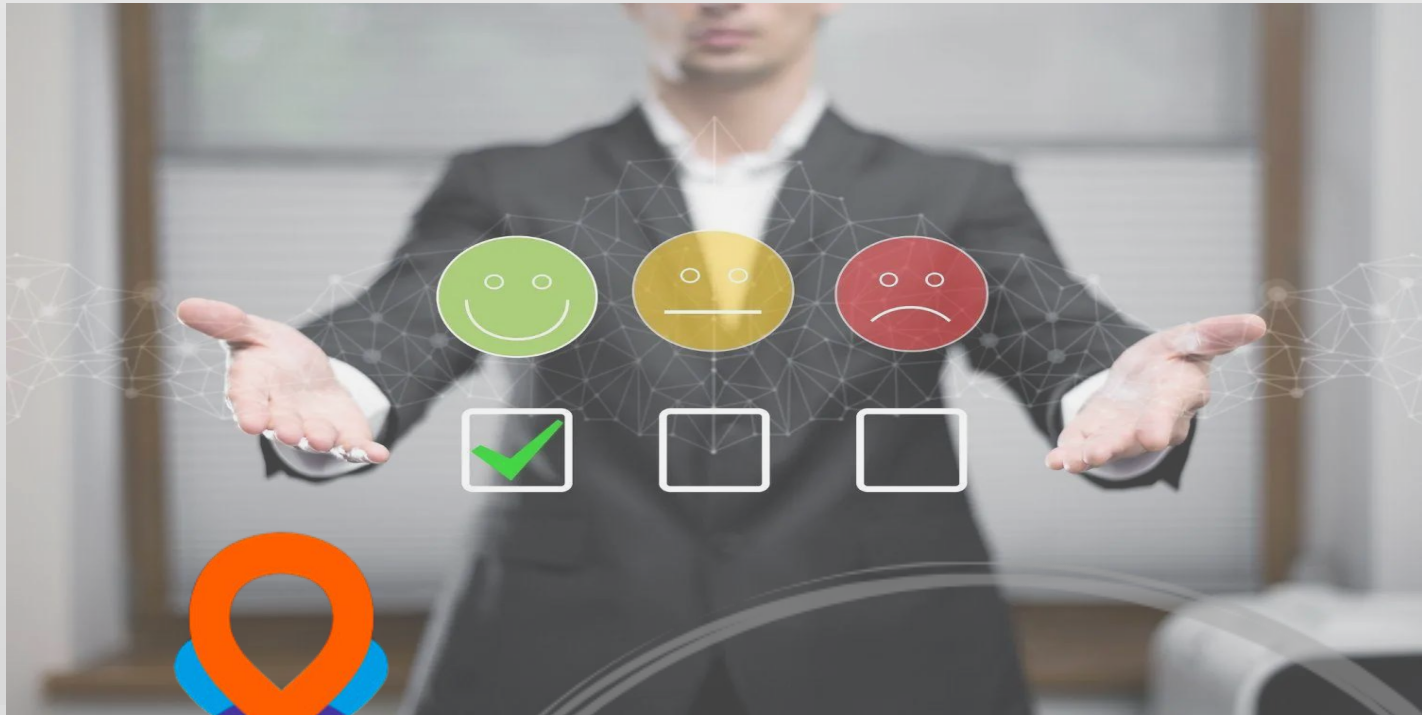
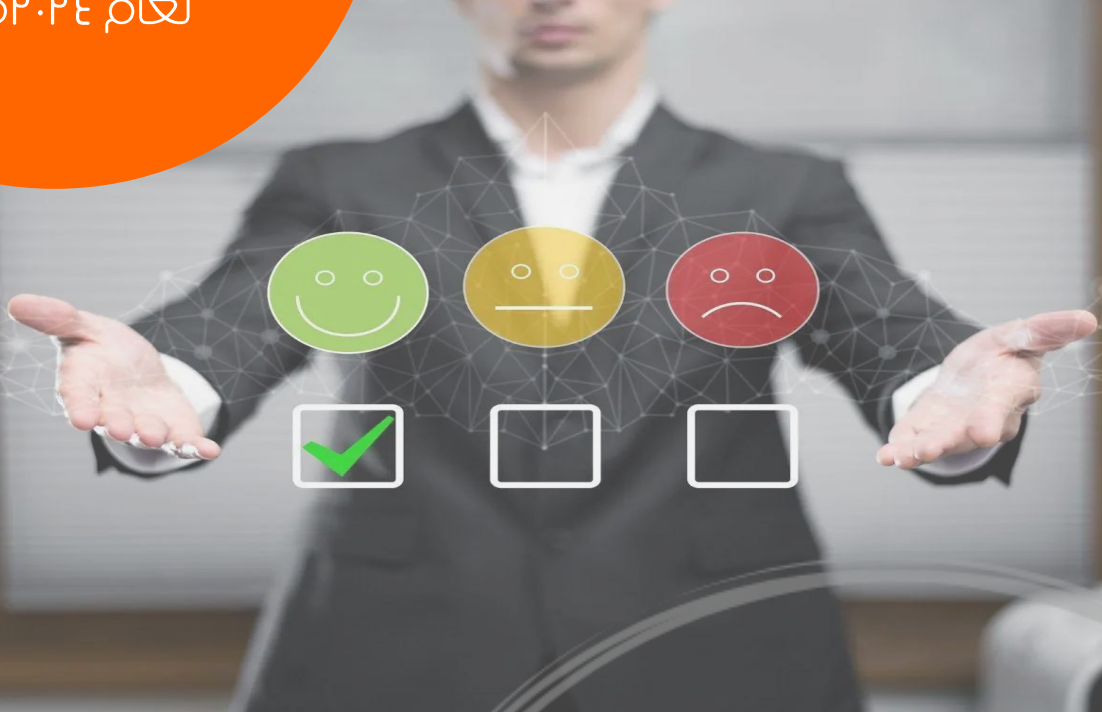




نتائج استطلاع رضا أصحاب العلاقة لعام ٢٠٢٤ م

نتائج استطلاع رضا أصحاب العلاقة لعام ٢٠٢٤م



المحتوى



- ❑ نتائج استطلاع الشركاء
- ❑ نتائج استطلاع المتطوعين
- ❑ نتائج استطلاع العاملين
- ❑ نتائج استطلاع المستفيدين

نتائج استطلاع الشركاء

النسبة	الأسئلة
100%	ما مدى الرضا عن تجربة الشراكة مع الجمعية؟
71%	ما مدى الرضا عن عمليات المتابعة بعد انعقاد الشراكة؟
100%	ما مدى الرضا عن الوضوح والشفافية؟
100%	هل الرضا عن سهولة الإجراءات والشروط التعاقدية مع الجمعية؟
57%	ما مدى الرضا عن الالتزام بمواعيد التسليم والاستلام؟
86%	ما مدى الرضا عن تجاوب فريق العمل؟
100%	ما مدى الرضا عن وضوح العقود والاتفاقات بيننا؟
100%	ما مدى الرضا عن مستوى الأمان والثقة في التعامل معنا؟
71%	ما مدى الرضا عن كيفية التعامل مع المشكلات؟

نتائج استطلاع المتطوعين

النسبة	الأسئلة
92%	كيف كانت تجربتك بالتطوع مع جمعية وسم؟
99%	هل كانت مهام الفرصة التطوعية واضحة بالنسبة لك؟
88%	ما مدى رضاك عن تعاون فريق العمل في الجمعية؟
100%	هل كان مسؤول التطوع يُجيب عن جميع استفساراتك فيما يخص الفرصة التطوعية؟

نتائج استطلاع العاملين

النسبة	الأسئلة
50%	ما مدى رضاك عن التمكين والمشاركة في العمل؟
0%	ما مدى رضاك عن وضوح الوصف الوظيفي والأهداف الوظيفية؟
22%	ما مدى رضاك عن شفافية القرارات المتعلقة بالموارد البشرية في الجمعية؟
14%	ما مدى رضاك عن السياسات واللوائح الخاصة بالموارد البشرية؟
33%	ما مدى رضاك عن شفافية التعامل والأنظمة وإجراءات الموارد البشرية؟
12%	ما مدى رضاك عن التقييم العادل للأداء وتقدير الأداء المتفوق؟
33%	ما مدى رضاك عن توفر فرص التدريب والتعلم داخل وخارج الجمعية؟
62%	ما مدى رضاك عن التشجيع على التعلم المستمر في بيئة العمل؟

نتائج استطلاع العاملين

النسبة	الأسئلة
12%	ما مدى رضاك عن فرص التطور والاستقرار الوظيفي؟
0%	ما مدى رضاك عن الفرص الوظيفية للعاملين المتاحة لك في الجمعية؟
0%	ما مدى رضاك عن الأجور والمزايا والخدمات المقدمة؟
16%	ما مدى رضاك عن فعالية التحفيز والتقدير في بيئة العمل؟
28%	ما مدى رضاك عن بيئة العمل والروح المعنوية؟
14%	ما مدى رضاك عن المرافق والخدمات المقدمة في بيئة العمل؟
28%	ما مدى رضاك عن الأمن والسلامة في مقر العمل؟
20%	ما مدى رضاك عن الشعور بالأمان الوظيفي في بيئة العمل؟

نتائج استطلاع العاملين

النسبة	الأسئلة
16%	ما مدى رضاك عن فعالية التواصل الداخلي بين الإدارات والزملاء؟
22%	ما مدى رضاك عن العمل في الجمعية واستعدادك للتوصية بها لأشخاص تعرفهم؟
33%	ما مدى رضاك عن الشعور بالاندماج الوظيفي؟

نتائج استطلاع المستفيدين

النسبة	الأسئلة
%78	ما مدى رضاك عن خدمات الجمعية؟ (توفير الأدوية. )
%84	ما مدى رضاك عن خدمات الجمعية؟ (توفير جلسات علاج طبيعي. )
%71	ما مدى رضاك عن خدمات الجمعية؟ (توفير الأجهزة والمستلزمات الطبية. )
%81	ما مدى رضاك عن خدمات الجمعية؟ (توفير جلسات الدعم النفسي. )
%73	ما مدى رضاك عن خدمات الجمعية؟ (توفير جلسات العلاج الجمعي. )
%84	ما مدى رضاك عن خدمات الجمعية؟ (توفير تقديم ورش عمل متنوعة. )
%73	ما مدى رضاك عن خدمات الجمعية؟ (تقديم دعم أسري للأسر المستفيدين. )

نتائج استطلاع المستفيدين

النسبة	الأسئلة
%73	ما مدى رضاك عن خدمات الجمعية؟ (تقديم الاستشارات القانونية. ⚖️)
%83	ما مدى رضاك عن خدمات الجمعية؟ (تقديم الاستشارات الطبية. 🩺)
%86	ما مدى رضاك عن خدمات الجمعية؟ (تقديم الاستشارات النفسية. ☎️)
%75	ما مدى رضاك عن خدمات الجمعية؟ (تقديم الاستشارات الاسرية. 👨👩)
%65	ما مدى رضاك عن خدمات الجمعية؟ (توفير تدريب منتهي بالتوظيف. 🏢)
%83	ما مدى رضاك عن خدمات الجمعية؟ (تجاوب الاخصائي النفسي مع المستفيد. 🕒)
%78	ما مدى رضاك عن خدمات الجمعية؟ (في حالة استفدت من الاخصائي النفسي. 🩺)

وسم Wasm

جمعية وسم للتطلب المتعدد
Wasm Society for Multiple Sclerosis

Let's be a brand on
challenge & persistence

لنكن وسم
للتحدي والإصرار



wasm_ms