

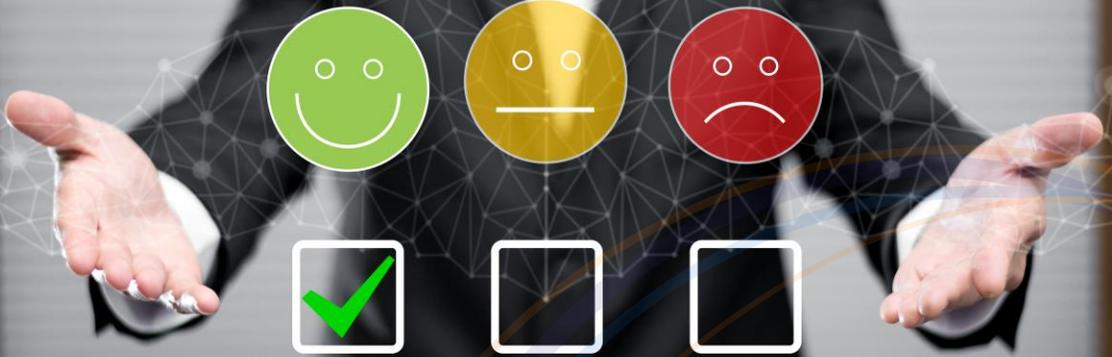
نتائج استطلاع رضا أصحاب العلاقة

الربع الثاني 2023 م

نتائج استطلاع

رضا أصحاب العلاقة

الربع الثاني 2023 م



المحتوى

- نتائج استطلاع الأعضاء (الربع الثاني 2023 م)
- نتائج استطلاع المتطوعين (الربع الثاني 2023 م)
- نتائج استطلاع المصابين (الربع الثاني 2023 م)

40

برتقالي
MAY 30

#جدة_برتقالي
#Jeddah_Orange

وسم
WASM

جمعية وسم للاضطراب المتعدد
Wasm Society for Multiple Sclerosis

نتائج استطلاع الأعضاء (الربع الثاني 2023 م)

النسبة	الربع الثاني	الأسئلة
98%	39	هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف؟
98%	39	ما مدى تقييمك لأساليب التواصل من الجمعية؟
88%	35	ما مدى تقييمك لأساليب التواصل من الجمعية؟
93%	37	هل تقوم الجمعية بإطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري؟
95%	38	ما مدى رضاك عن برامج وأنشطة الجمعية ونشاطاتها في وسائل التواصل الاجتماعي؟
88%	35	كيف يمكننا تحويل نقاط ضعفنا إلى فرص؟
88%	35	هل يمكن لأي من نقاط الضعف لدينا أن تمنع وحدتنا من تحقيق أهدافنا؟
88%	35	هل نتنافس مع الآخرين لتقديم الخدمة؟
88%	35	هل هناك تغييرات في مجالنا أو في التكنولوجيا يمكن أن تهدد نجاحنا؟

30

برتقالي
MAY 30

#جدة_برتقالي
#Jeddah_Orange

وسم
WASm

جمعية وسم للاضطراب المتعدد
Wasm Society for Multiple Sclerosis

نتائج استطلاع المتطوعين (الربع الثاني 2023 م)

النسبة	الربع الثاني	الأسئلة
93%	28	يتم اخذ المقترحات بعين الاعتبار من 1 إلى 5 واحد يعني ضعيف جدا وخمسة تعني ممتاز
93%	28	تم تسويق الفرصة التطوعية بعدالة وشفافية ووضوح
100%	30	اطلعت على نموذج الفرصة التطوعية والميثاق الاخلاقي للمتطوع والسياسات المرتبطة بالمتطوعين قبل الالتزام بدوري التطوعي
100%	30	تم تعريف بالجمعية
93%	28	تم شرح مهام التطوعية والاطار المرتبة -ان وجدت- بوضوح
93%	28	تم إسناد المهام لي وفق نطاق مهامي في الفرصة التطوعية
100%	30	تم تقديم الدعم والمساندة لي أثناء ادائي لدوري التطوعي بشكل كامل

نتائج استطلاع المصابين (الربع الثاني 2023 م)

النسبة	الربع الثاني	الأسئلة
88%	28	ما مدى رضاك عن خدمات الجمعية؟ [توفير الأدوية]
88%	28	ما مدى رضاك عن خدمات الجمعية؟ [توفير الأجهزة والمستلزمات الطبية]
94%	30	ما مدى رضاك عن خدمات الجمعية؟ [توفير جلسات الدعم النفسي]
97%	31	ما مدى رضاك عن خدمات الجمعية؟ [توفير جلسات علاج طبيعي]
88%	28	ما مدى رضاك عن خدمات الجمعية؟ [العلاج الجمعي]
91%	29	ما مدى رضاك عن خدمات الجمعية؟ [ورش عمل متنوعة]
84%	27	ما مدى رضاك عن خدمات الجمعية؟ [تقديم دعم أسري للأسر المستفيدين]
88%	28	ما مدى رضاك عن خدمات الجمعية؟ [تقديم استشارات قانونية للمستفيدين]
97%	31	ما مدى رضاك عن خدمات الجمعية؟ [تقديم استشارات طبية للمستفيدين]
97%	31	ما مدى رضاك عن خدمات الجمعية؟ [تقديم استشارات نفسية للمستفيدين]
81%	26	ما مدى رضاك عن خدمات الجمعية؟ [تقديم استشارات أسرية]
63%	20	ما مدى رضاك عن خدمات الجمعية؟ [توفير تدريب منتهي بالتوظيف للمستفيدين]
94%	30	ما مدى رضاك عن خدمات الجمعية؟ [مدى سرعة تجاوب الأخصائي الاجتماعي مع المستفيد]
97%	31	ما مدى رضاك عن خدمات الجمعية؟ [مدى سرعة تجاوب الأخصائي النفسي مع المستفيد]
94%	30	ما مدى رضاك عن خدمات الجمعية؟ [في حال استفدت من الأخصائي النفسي ضع تقييمك]

وسم WASM

جمعية وسم للتصلب المتعدد
Wasm Society for Multiple Sclerosis

Let's be a brand on
challenge & persistence

لنكن وسمما
للتحدي والإصرار



   [wasm_ms](https://www.wasm.ms)