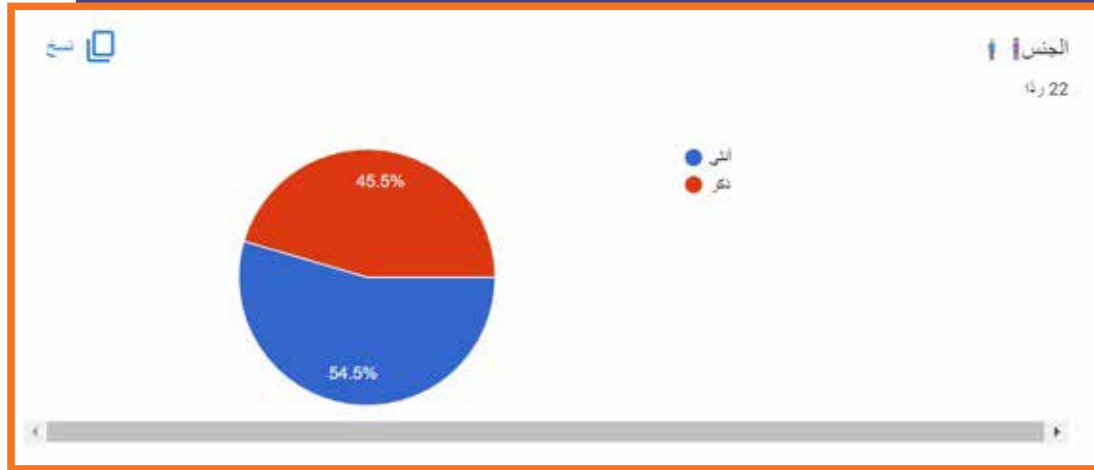


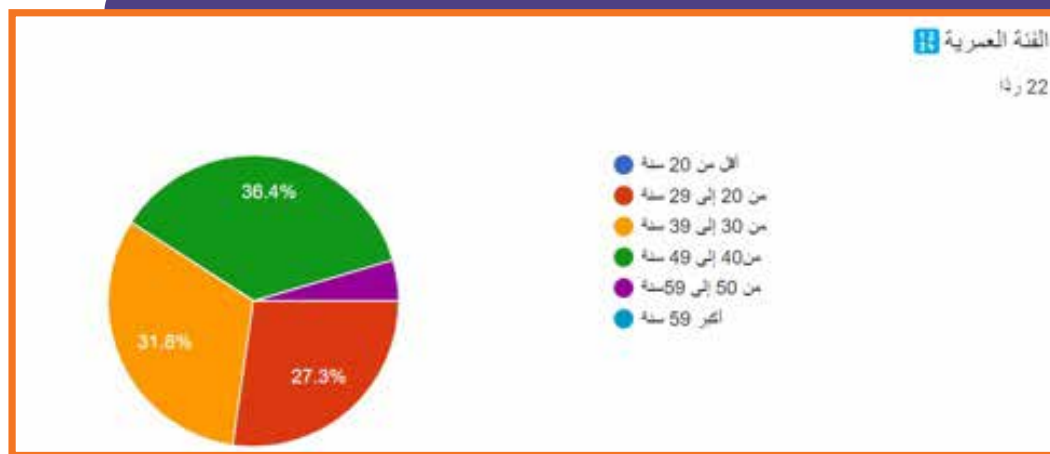
# نتائج استبيان رضا المستفيدين



45.5 %



54.5 %



## الفئة العمرية:

أقل من 20 سنة 0 %

29-30 سنة 27.3 %

39-40 سنة 31.8 %

49-50 سنة 63.4 %

59-60 سنة 4.5 %

أكثر من 59 سنة 0 %



63.6 %

27.3 %

0

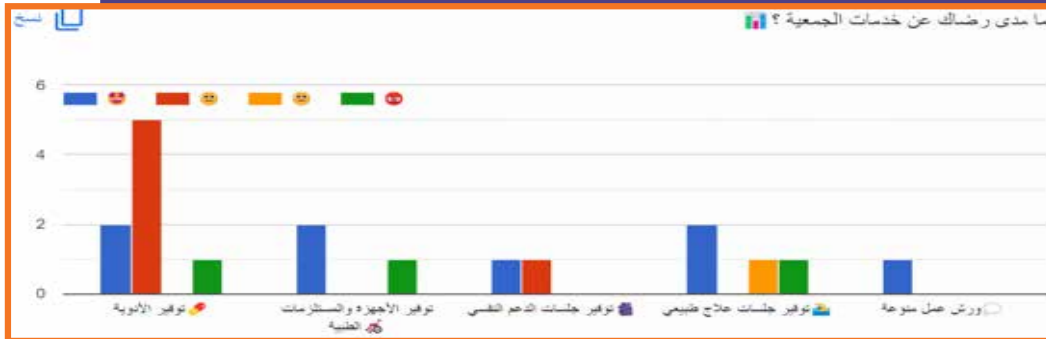
9.1 %

- برنامج العلاج الخيري

- برنامج الدعم النفسي

- البرنامج التدريبي

- البرنامج الاستشاري



توفير الأدوية:

5 راضي



2 راضي جداً



1 غير راضي



## توفير الأجهزة والمستلزمات الطبية:

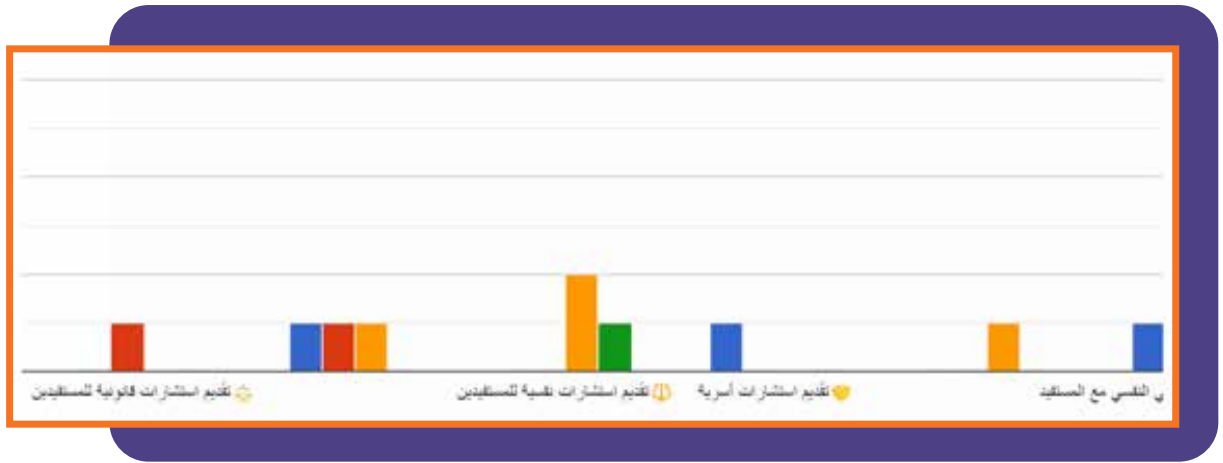
2 راضي جدًا   
1 غير راضي 

## توفير جلسات العلاج الطبيعي:

2 راضي   
1 راضي جدًا   
1 غير راضي 

## توفير ورش العمل:

1 راضي جدًا 



## تقديم الاستشارات القانونية:

1 راضي 

## تقديم استشارات طبية للمستفيدين:

1 راضي 

1 راضي جدًا 

1 غير راضي 

## تقديم الاستشارات النفسية:

2 راضي 

1 غير راضي 

تقديم استشارات أسرية:

1 راضي جداً 

تدريب منتهي بالتوظيف:

1 راضي 

سرعة تجاوب الأخصائي النفسي للمستفيد

1 راضي جداً 

# السلبيات

1

التأخر في تسليم الادوية لأنها بيولوجية  
فبالتالي يصعب توفيرها بشكل سريع لأنها  
تستغرق 45 يوم على الأقل

2

عدم عقد شراكات مع العيادات المتخصصة  
لعمل الكشفيات والأشعة الدقيقة المطلوبة

3

عدم حصر الاحتياجات لغير القادرين على  
الوصول لمقر الجمعية أو مراكز العلاج

4

عدم الاستمرارية في توفير الأدوية  
والمستلزمات الطبية بسبب قلة الموارد

- 
- 5 عدم تجاوب الأطباء للرد على الاستشارات واستفسارات المستفيدين
  - 6 عدم الوصول لكافة المصابين بسبب عزوف المصابين أنفسهم

## الحلول المقترحة

- 1 عمل دليل إجرائي للمصابين عن آلية طلب الدواء بحيث يتم إشعار الجمعية بالاحتياج قبل انتهاء الدواء بمدة كافية
- 2 توسيع شبكة العلاقات وعقد اتفاقيات وشراكات مع المراكز والمستشفيات والعيادات لخدمة المصابين في احتياجاتهم الطبية الدقيقة
- 3 البحث والتقصي عن حالات ذات احتياج للعناية والرعاية المنزلية، والاتفاق مع الشركاء لإرسال كافة الخدمات لهم منزلياً

4

رفع الحالات في المنصات بمبالغ  
أقل لتوفير الأدوية بشكل أسرع

5

توسيع النطاق الجغرافي بحيث  
نعقد شراكات مع المراكز والعيادات  
التابعة لمنطقة مكة المكرمة ليتم  
خدمة المصابين

6

تكوين لجنة من الأطباء من  
شأنها الرد على استشارات  
المصابين

7

التوسع في نطاق شراكاتنا مع  
شركات الأدوية بحيث نستقطب  
الشركة الأم لتسهيل عملية  
وصول الدواء للمستفيد

8

التوسع في توفير الموارد المالية عن طريق المنح والمنصات والتبرعات وتفعيل المتجر الالكتروني

9

وضع وإيجاد حلول تمكنا من الوصول لأكبر شريحة من المصابين وتعزيز طرق التواصل