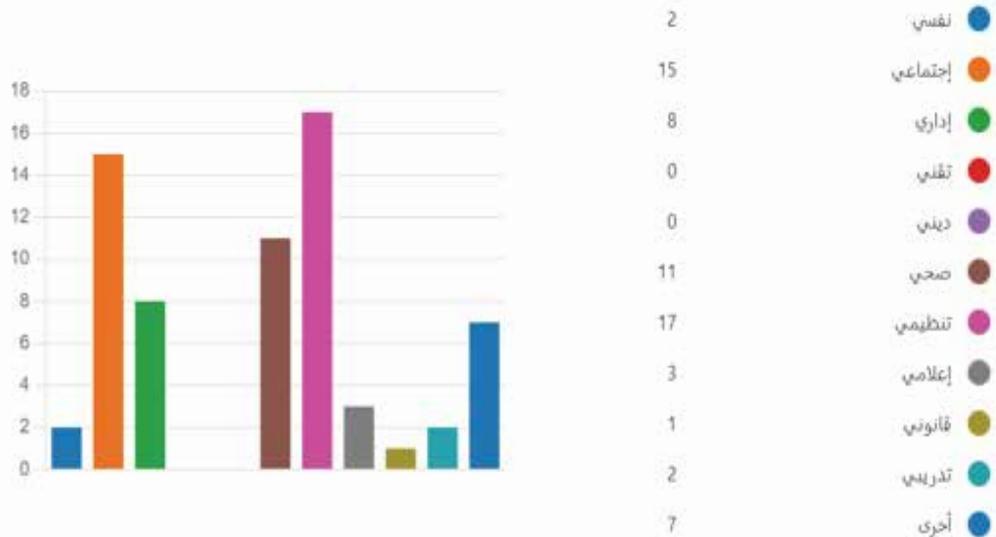


نتائج استبيان رضا المتطوعين

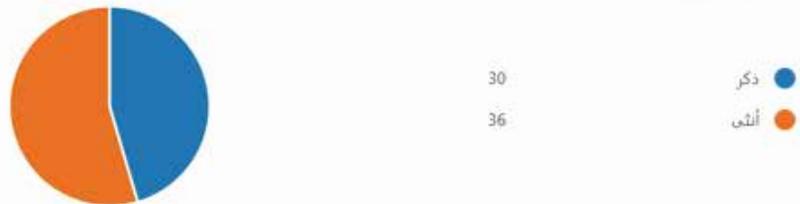
2. نوع الفرصة التطوعية

مزيد من التفاصيل



3. الجنس

مزيد من التفاصيل



45% 

55% 

4. يتم أخذ المقترحات بعين الاعتبار من 1 إلى 5 واحد يعني ضعيف جداً و خمسة تعني ممتاز

مزيد من التفاصيل



Rating	Count
5 (ممتاز)	55
4 (جيد جداً)	7
3 (جيد)	2
2 (مقبول)	0
1 (ضعيف جداً)	2



5. تم تسويق الفرصة التطوعية بعدالة وشفافية ووضوح.

مزيد من التفاصيل



Rating	Count
5 (ممتاز)	52
4 (جيد جداً)	12
3 (جيد)	1
2 (مقبول)	0
1 (ضعيف جداً)	1



7. اطلعت على نموذج الفرصة التطوعية والميثاق الأخلاقي للمتطوع والسياسات المرتبطة بالمتطوعين قبل الالتزام بدوري التطوعي.

مزيد من التفاصيل



61

5

تم

لم يتم

لم يتم 7%



تم 93%



8. تم تعريفني بالجمعية

مزيد من التفاصيل



60

6

تم

لم يتم

لم يتم 9%



تم 91%



10. تم تعريفى بالمشرف الفني الخاص بي

مريدمن التفاصيل



55

11

تم

لم يتم

لم يتم 13%



تم 87%



10. تم تعريفى بالمشرف الفني الخاص بي

مريدمن التفاصيل



55

11

تم

لم يتم

لم يتم 18%



تم 82%



11. تم إسناد المهام لي وفق نطاق مهامي في الفرصة التطوعية.

مزيد من التفاصيل



52

10

4

أوافق

أوافق إلى حد ما

لا أوافق

أوافق 78 %



أوافق إلى حد ما 16 %



لا أوافق 6 %



12. تم تقديم الدعم والمساندة لي أثناء أدائي لدوري التطوعي بشكل كامل.

مزيد من التفاصيل



59

6

1

أوافق

أوافق إلى حد ما

لا أوافق

أوافق 88 %



أوافق إلى حد ما 10 %



لا أوافق 1 %



السلبيات

1

قلة أعداد المتطوعين النفسيين

2

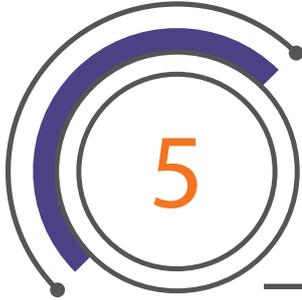
عدم وجود أعداد متطوعين
ديني وقانوني

3

وجود متطوعين لم يتم
إطلاعهم على الميثاق

4

وجود عدد من المتطوعين
لم يتم تعرفهم بالجمعية



عدد كبير لم يتم شرح مهامهم
التطوعية بشكل واضح



عدد كبير لم يتم تعريفهم
بالمشرف الخاص بهم بسبب
تداخل المهام على الموظف



عدم إسناد المهام للمتطوع
بدقة



لم يتم تقديم المساعدة بشكل
كامل للمتطوع

الحلول المقترحة

1

زيادة عدد المتطوعين النفسين
والقانونيين والتقنيين

2

تحسين مستوى الخدمة المقدمة
من خلال الأخذ بإقتراحات
المتطوعين الجيدة

3

تدعيم تسويق الفرص التطوعية
من خلال نشرها على مواقع
التواصل الاجتماعي

4

تقليص عدد المتطوعين الذين لم
يتم إطلاعهم على النموذج
بأقصى قدر ممكن

5

تكثيف الجهود بالتعريف بالجمعية

6

الربط بين الأقسام والتواصل بينهم
بشكل أوضح وأكثر فعالية

7

تكثيف عدد المتطوعين
(المساعدين الإداريين) للتعريف
بالجمعية وللتواصل الدقيق مع
المتطوعين وشرح مهامهم

8

حصر جميع المهام المخصصة بكل
دقه ووضوح لكل متطوع من كل
قسم قبل بدء التطوع

9

رفع مستوى الدعم للمتطوعين